

# RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT INC.



## ***RAPPORT D'ACTIVITÉS***

***2012-2013***

---

### **Appartements supervisés et administration**

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

### **Maison d'hébergement**

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

### **Caf St-Lo**

1375 GRENET, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 2W9 Tél. Caf : (514) 855-6110 poste 4898

[www.rjsl.ca](http://www.rjsl.ca)

# RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2012-2013



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MOT DE LA DIRECTION	4
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
L'ÉQUIPE DE RJSL	6
HISTORIQUE, D'HIER À AUJOURD'HUI	7
MISSION DE RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT	10
NOS SERVICES	11
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ?	12
RAPPORT STATISTIQUE	13
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2013-2014	20
PERSPECTIVES	22
IMPLICATION DE RJSL	23
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	24
DONNATEURS, BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES	25



**Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.**  
*Les jeunes qui y entrent s'en sortent !*

## ***MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION***

*Saint-Laurent, le 18 juin 2013*

*Mesdames, Messieurs, Membres de la Corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs et donatrices et bailleurs de fonds.*

*Au nom des membres du Conseil d'administration, des bénévoles, de l'équipe de RJSL et en mon nom, il me fait grand plaisir de vous accueillir à cette 27e assemblée générale annuelle.*

*En 2012-2013, M. Sébastien Lanouette, notre présent directeur général, avec sa vision originale, son dynamisme et ses qualités de gestionnaire poursuit le travail entrepris dans notre plan stratégique quinquennal 2009-2014.*

*Cette année nous avons connu beaucoup de changement de personnel et un début de restructuration majeur sur le plan administratif. Nous avons accueilli de nombreux stagiaires dans nos deux établissements d'hébergement et accompagné plusieurs jeunes au Caf St-Lo pour leur offrir un cadre et du support en employabilité.*

*Je désire remercier le personnel des différents établissements, soit le la maison d'hébergement du 1410 O'Brien, les appartements supervisés du 1510 Elizabeth et le Caf St-Lo, ainsi que le Conseil d'administration pour leur excellent travail auprès de nos jeunes et qui demeure convaincu de la mission de support psychosocial et de réinsertion que nous leur offrons.*

*Je tiens à remercier nos différents donateurs qui nous ont permis d'amasser plus de fonds pour permettre à RJSL de qualifier davantage un service professionnel auprès de ces jeunes qui ont besoin de lieux de transition dans leur parcours de vie.*

*Un grand merci à Suzanne Lemieux membre du conseil d'administration, qui nous a quittés en 2012-2013 après nous avoir consacrés de son temps à l'administration de l'organisme.*

*Pour l'année 2013-2014, je nous souhaite à tous de garder cette belle énergie et cet optimisme qui permettra pour une 27e année à RJSL de poursuivre sa mission auprès de cette jeunesse qui a droit au soutien et à la confiance d'adultes dans leur développement vers une autonomie et un plan de vie à la mesure de leur ambition.*

*Michel Laplante  
Président du Conseil d'administration de RJSL*

## *MOT DE LA DIRECTION*

*Saint-Laurent, le 18 juin 2013*

*Bonjour à toutes et à tous,*

*Je suis fier de vous présenter ici le rapport d'activité de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, pour l'année 2012-2013. Dans les pages suivantes, vous trouverez entre autre les statistiques pour la dernière année. Au-delà des chiffres, nous sommes toujours à réaliser une refonte des pratiques administratives, et cela devrait se continuer au cours de la prochaine année. Bien que peu visible dans les activités quotidiennes de l'organisme, cette refonte est nécessaire afin de permettre à RJSL une meilleure gestion de ses actifs et permettre la création de nouveaux projets. Nous sommes particulièrement sensibles à la gestion financière du Caf St-Lo, ceci dans l'espoir de pouvoir accueillir plus de jeunes dans des programmes de réinsertions à l'emploi.*

*Cette année encore, des changements importants ont eu lieu dans le personnel de l'organisme. Nous sommes particulièrement fiers de voir l'implication du personnel dans différent projet, allant des activités du regroupement et de la fondation des auberges du Cœur, de l'implication régulière au Rassemblement de la Jeunesse citoyenne (RAJE Citoyenne), de la participation dans la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal ou dans l'organisation de la Semaine du Sourire à l'école secondaire de Saint-Laurent, entre autres. L'équipe de RJSL se tourne de plus en plus vers l'extérieur, toujours dans l'optique d'offrir de meilleurs services et un soutien plus poussé aux jeunes en difficulté.*

*Un des principaux projets de RJSL cette année fut la réalisation du Programme de soutien au financement du traitement de la toxicomanie, qui a permis au Caf St-Lo d'engager plus de jeunes pour un an, de développer des pratiques de formation pour ceux-ci et des outils permettant de recommencer ces formations.*

*Depuis plusieurs années, le portrait des jeunes en difficulté et /ou sans-abris change. De plus en plus de jeunes ont un ou des problèmes de santé mentale. Lié à des difficultés de toxicomanie, ou de pauvreté, ces problématiques deviennent se complexifient davantage à intervenir et demandent encore plus de soutien et de partenariat avec des organismes spécialisés. C'est pourquoi, en tant que directeur, j'ai cherché à m'impliquer sur des dossiers permettant de développer plus de services en santé mentale, à Saint-Laurent. J'en ai fait un de mes dossiers prioritaires, car la situation est devenue urgente. Trop souvent, ces jeunes se retrouvent à la merci d'un système qui n'arrive pas à les soutenir, ou qui prend trop de temps à réagir. Devant ce défi nouveau, nous devons fort probablement changer nos pratiques, revoir nos mécanisme et habitudes, sortir de nos sentiers battus. Si nous voulons continuer de remplir pleinement notre mission, il faut s'adapter à jeunes qui en sont au cœur. J'en profite ici pour souligner l'excellent travail de l'équipe d'intervention, autant de la maison d'hébergement, que des appartements supervisés et du Caf St-Lo. Je sais que vous saurez relever les défis qui nous attendent avec le grand cœur qui vous caractérise.*

*Sur ce, je nous souhaite une bonne année 2013-2014 et à l'année prochaine.*

*Sébastien Lanouette  
Directeur Général*

***LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION  
DE RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT  
2012-2013***

 Michel Laplante	Président
 Marc Ouellet	Vice-Président
 France Masson	Secrétaire
 Suzanne Lemieux	Administratrice
 Lucile Dubois	Administratrice
 Lucie Gérin	Administratrice
 Ève Boilard	Représentante des employés
 Pierre-Alexandre Massey	Représentant des jeunes
 Sébastien Lanouette	Directeur général

**Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à 7 reprises en 2012-2013.**

# L'ÉQUIPE DE RJSL 2012-2013

## Personnel Régulier:

<b>Nom des employé(e)s</b>	<b>Titres</b>
Patrick Blais	Intervenant psychosociale
Guy Goderre	Intervenant de nuit
Geneviève Carreau	Intervenante psychosociale
Linda Nichols Dubois	Intervenante psychosociale
Garry Eliacin	Intervenant de nuit
Alexandre Corneille Nicolas	Intervenant de nuit
Valérie Amyot	Intervenante psychosociale
Geneviève Fontaine-Proulx	Intervenante psychosociale
Christine Leclerc	Intervenante psychosociale
Michel Cormier	Concierge
Sylvie Aubertin	Adjointe-administrative
Chantal Boies	Adjointe à la direction
Sylvain Turcotte	Directeur-adjoint
Sébastien Lanouette	Directeur général

## Personnel du Caf St-Lo:

<b>Nom des employé(e)s</b>	<b>Titres</b>
Ève Boilard	Coordonnatrice des projets en employabilité
Véronique Bouchard	Coordonnatrice des projets en employabilité
Sabine Galonde	Gérante de Caf St-Lo
David Chabot-Levreault	Préposé au comptoir
Timothy Payet	Préposé au comptoir
Maxime Jean-Baptiste	Préposé au comptoir
Mary-Linda Arnoux	Préposée au comptoir
Camille Duchaine-Parbey	Préposée au comptoir
Stéphanie Danaya Dorvil	Préposée au comptoir

## Personnel sur appel

<b>Nom des employé(e)s</b>	<b>Titres</b>
Chinh Nguyen,	Intervenant sur appel
Fannie Laberge-Ayotte	Intervenante sur appel
Eve-Lyne Chapados	Intervenante sur appel
Amélie Kelly	Intervenante sur appel
Sylvia Losier	Intervenante sur appel
Valérie Bergeron	Intervenante sur appel
Nadine Dubreuil	Intervenante sur appel
Janie Poirier	Intervenante sur appel

## ***HISTORIQUE***

### ***D'HIER À AUJOURD'HUI***

À l'occasion de cette **27<sup>ième</sup> année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent vous rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

**Ressources Jeunesse de Saint-Laurent** est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels oeuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

**Le printemps 1987** fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes.**

**À l'hiver 1990**, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence.**

Tout au cours de cette année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places.** Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

**Le 19 avril 1991**, RJSL fermait ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1<sup>er</sup> avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

**Dès janvier 1992**, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

**L'année financière 1993-1994** de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de cette présente année. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

**En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté.** Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, un peu plus. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

**En février 2002**, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada **un protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés.** Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL **améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

**Le 10 octobre 2003**, débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth**, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



**Depuis 2005**, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

**En 2009**, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo a ouvert ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet est le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitons outiller les jeunes de manière efficace pour une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme. Nous travaillons leur autonomie comme employé par la conscientisation et la responsabilisation.

Nous souhaitons favoriser leur intégration sociale et communautaire : ils développeront un lien d'appartenance avec les organismes d'aide à l'emploi, les institutions de l'arrondissement et Ressources Jeunesse Saint-Laurent.

Ce projet répond également aux besoins des employés, des clients et des visiteurs qui transitent par le centre des loisirs de Saint-Laurent. Malgré un achalandage important, les seules ressources alimentaires disponibles sur place étaient issues de quelques machines distributrices contenant de la malbouffe. Le menu du Café Internet est composé de nourriture santé pour un bon rapport qualité-prix.

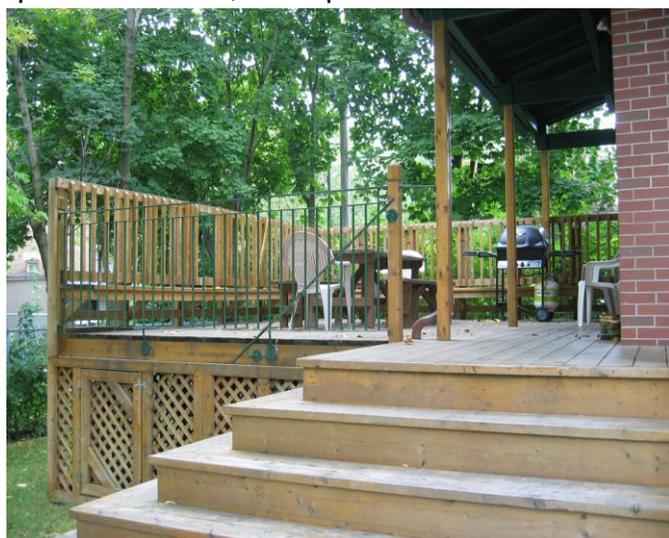
Le Caf St-Lo est un lieu où des jeunes en insertion à l'emploi peuvent acquérir une première expérience significative dans le marché du travail et où les usagers du centre des loisirs ont accès à des services de restauration de qualité dans un environnement qui fait la promotion du développement durable.

## ***LA MISSION DE RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT***

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour mission **d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



**Maison d'hébergement** au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 12 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



**Appartements supervisés** du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 2 ans.

# ***NOS SERVICES***

## **Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :**

### **1. Un service d'accueil, d'intégration et de références**

*Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :*

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

### **2. Un hébergement ou un dépannage**

*Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :*

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 2 ans).

### **3. Un transit vers l'autonomie**

*Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :*

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

### **4. Un développement communautaire**

*Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :*

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

## ***QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?***

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

**Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.**

**Ils ont besoin de notre solidarité.**

## ***Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :***

**103**

Le nombre de résidents hébergés en 2012-2013...

**74 %**

Le pourcentage de nos résidents qui proviennent de la région administrative de Montréal...

**5 580**

Le nombre de repas servis cette année à la maison d'hébergement...

**252**

Le nombre de dépannages alimentaires provenant de Moisson Montréal pour les résidents des appartements supervisés...

**575**

En dollars de ramassé lors de la Journée Opération Tirelire...

**2 278**

Heures par année de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

**7**

Jeunes ont vécu l'expérience d'un programme d'intégration à l'emploi avec notre Café internet...

**3 001**

Heures de présence par des étudiants en stage et dans le cadre du Programme Carrière-été...

**651**

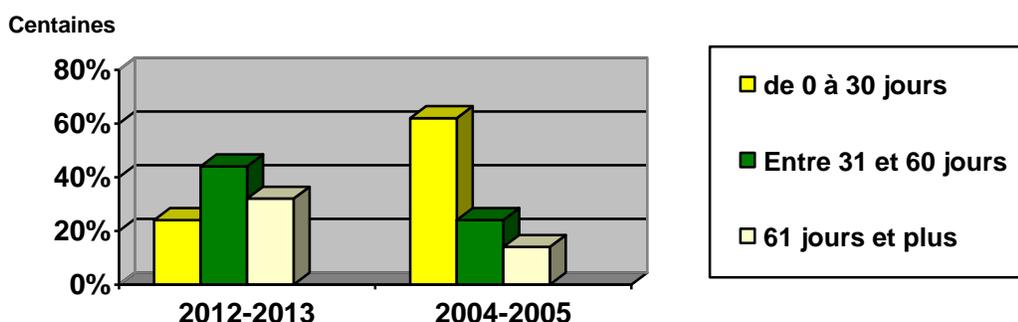
Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donne un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles.

## Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 62 jeunes en 2012-2013. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement.

### Durée des séjours

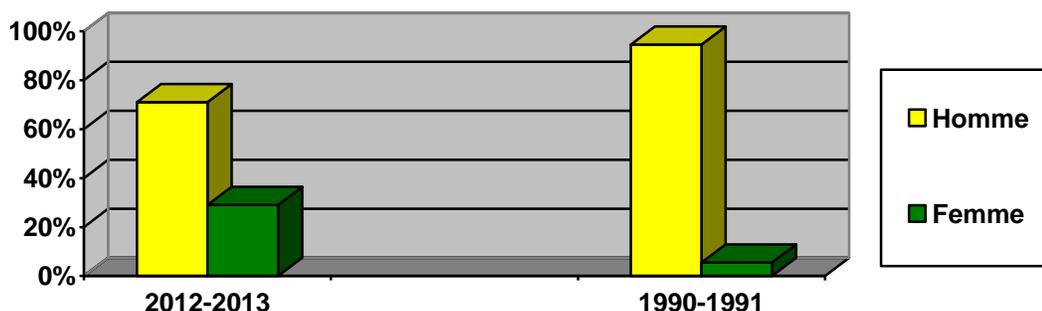
Pour l'année 2012-2013, près de 77 % des séjours s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 38 % en 2004-2005. Les séjours durent en moyenne deux fois plus longtemps, principalement à cause des besoins de la clientèle qui ont changé. En effet, le besoin de support à plus long terme pour des clientèles spécifiques est plus fréquent, mais également pour permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés.



### Sexe des personnes hébergées

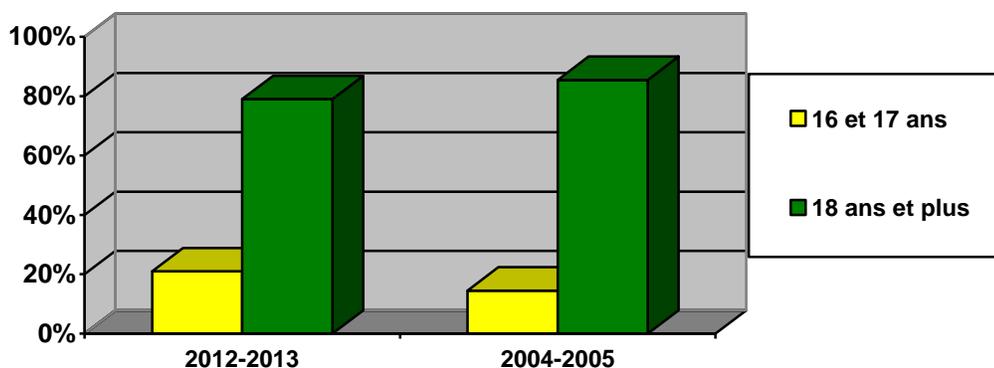
En 1991, les jeunes filles représentaient 5,5 % de notre clientèle. En 2012-2013, elles représentent maintenant près de 30 %.

Les jeunes filles sont de plus en plus confrontées à des problèmes de pauvreté. Par contre, comparativement aux garçons, les filles ont plus de ressources, comme la capacité de résoudre les conflits, un réseau social plus stable, pour ainsi éviter de se retrouver à la rue.



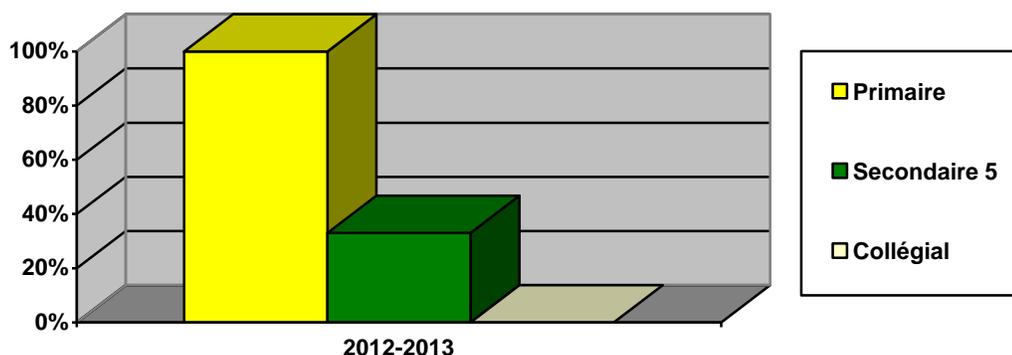
## L'âge

En 2012-2013, les jeunes d'âge mineur représentent près de 21 % de la clientèle desservie, en légère baisse, comparativement à 24 % en 2011-2012. Toutefois, 53 % de nos résidents, soit plus d'un jeune sur deux qui se retrouvent à la rue, sont âgés de **18 ans et moins**.



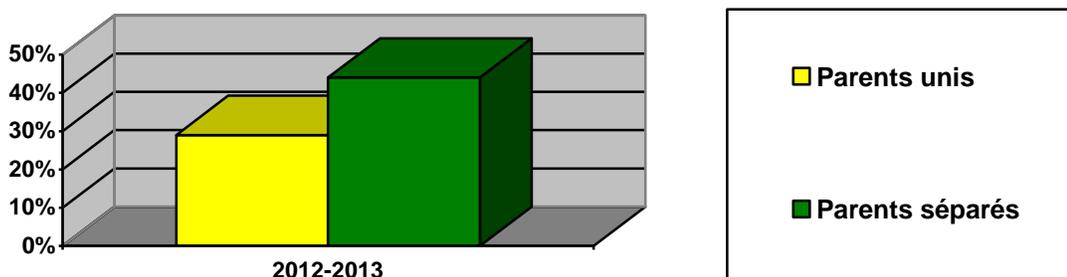
## Niveau de scolarité

67 % des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions socio-économiques favorisant leur instruction.



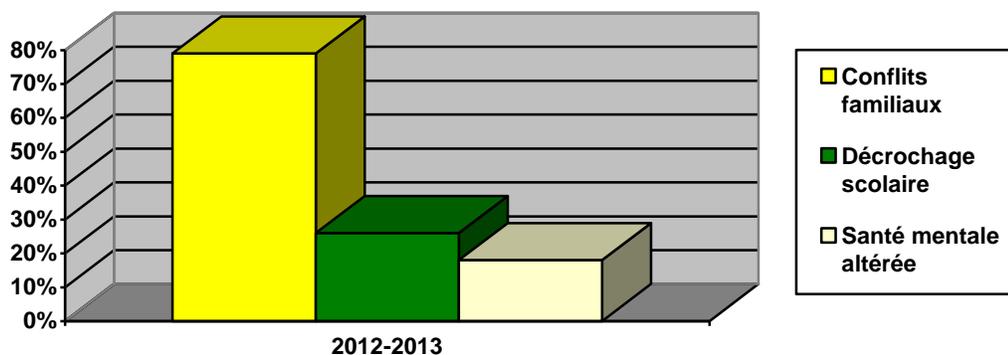
## Situation familiale

À leur arrivée, 44 % des jeunes vivent dans une famille éclatée. Près de 29 % des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle. On remarque une tendance à la baisse du nombre de résidents issus d'une famille unie : De plus en plus de jeunes vivent une séparation ou le divorce de leurs parents.



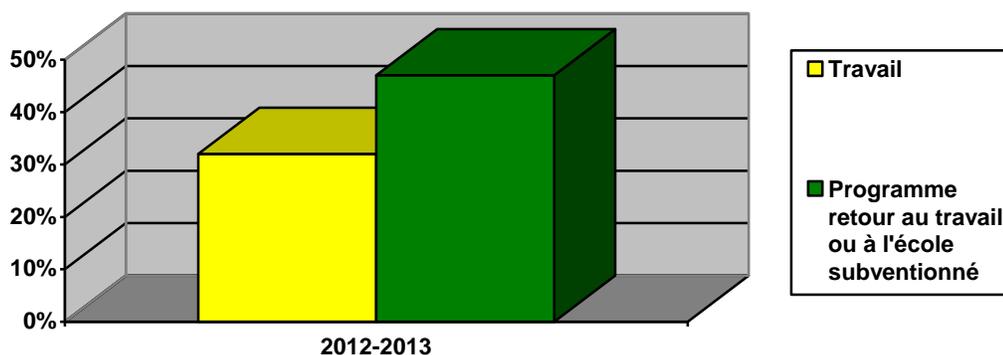
## Problématiques vécues

En 2012-2013, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes à leur arrivée à l'hébergement sont les conflits familiaux (Quatre jeunes sur cinq), le décrochage scolaire (Un jeune sur quatre a abandonné l'école) et les problèmes liés à la santé mentale (Dépression, troubles psychotiques, etc.)



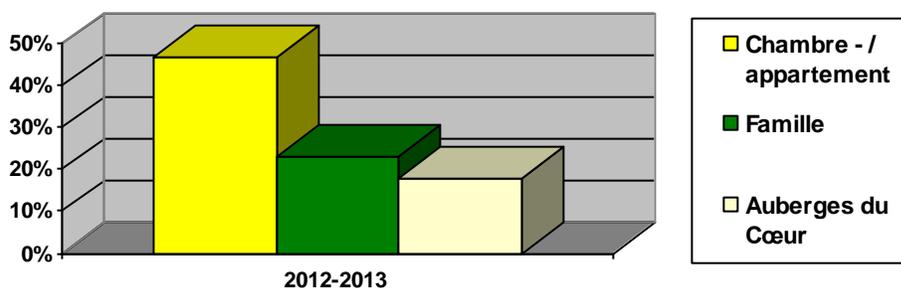
## Situation économique – Sources de revenus au départ des résidents

À leur arrivée à la ressource, 47 % des résidents étaient sans revenu. À leur départ, **plus de 79 % des jeunes ont soit un travail ou alors débuté un programme subventionné, soit d'intégration à l'emploi ou pour retourner à l'école.** Plus particulièrement, nos intervenants préconisent la formation des jeunes afin qu'ils développent leurs compétences et leur employabilité.



## Destination au départ

47 % des résidents se trouvent une chambre, un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 23 % choisissent de retourner vivre dans leur famille. 18 % continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur.

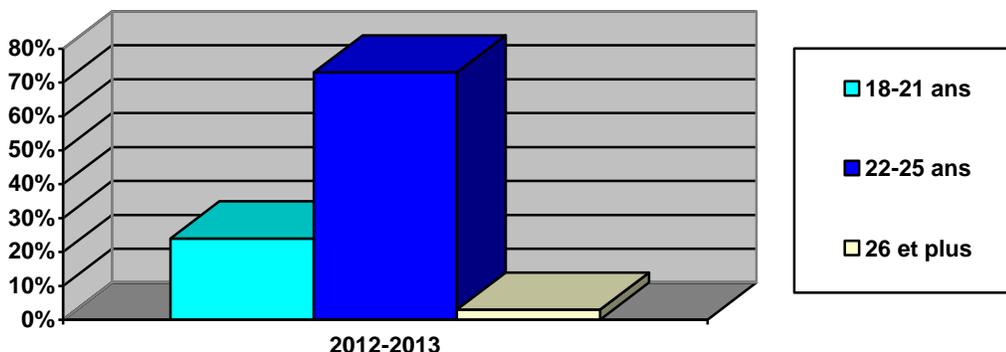


## Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 41 résidents.

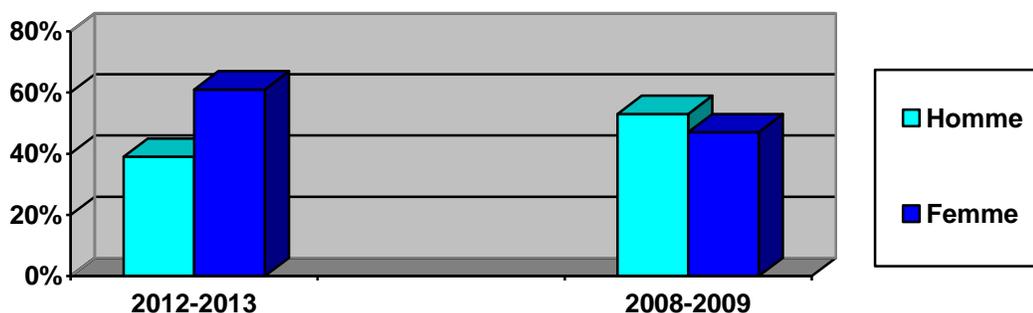
### L'âge

La moyenne d'âge des résidents est un peu moins de 23 ans. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 73 % du nombre d'hébergés.



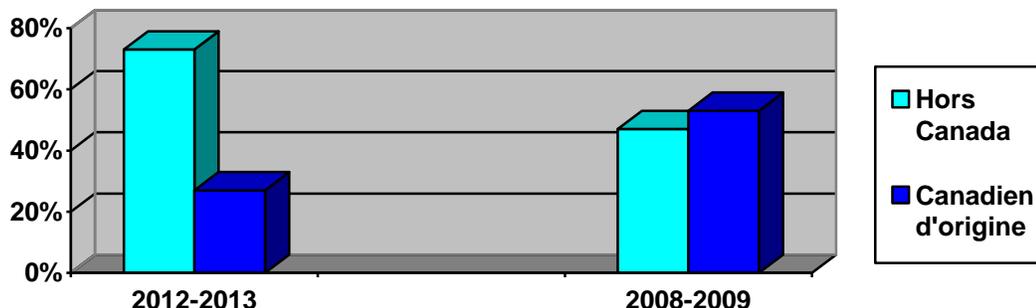
### Sexe

Lors de l'année 2012-2013, sur un total de 41 résidents, 16 (39 %) étaient des jeunes hommes tandis que 25 (61 %) étaient des jeunes femmes. En comparaison à l'année 2008-2009, nous observons une augmentation de 14 % du nombre de jeunes femmes. Il y a donc un besoin croissant, chez les jeunes femmes, d'avoir un milieu d'hébergement stable offrant un soutien psychosocial.



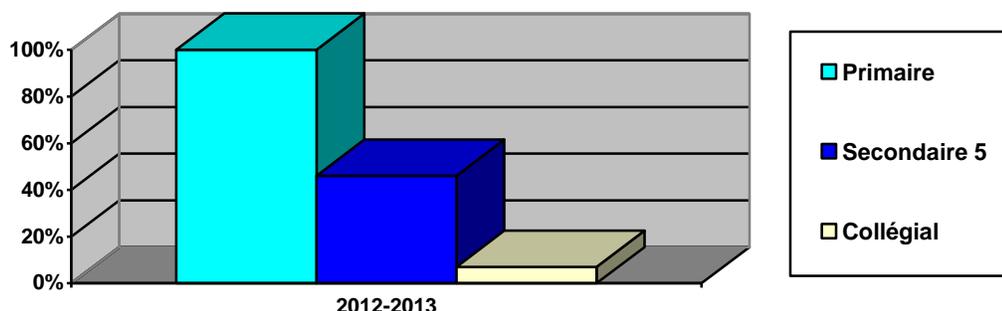
## Origine ethnique

73 % des résidents sont issus de l'immigration, soit de première, deuxième ou troisième génération. Il s'agit d'une augmentation de 26 % en comparaison à l'année 2008-2009. Les jeunes immigrants constituent donc une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



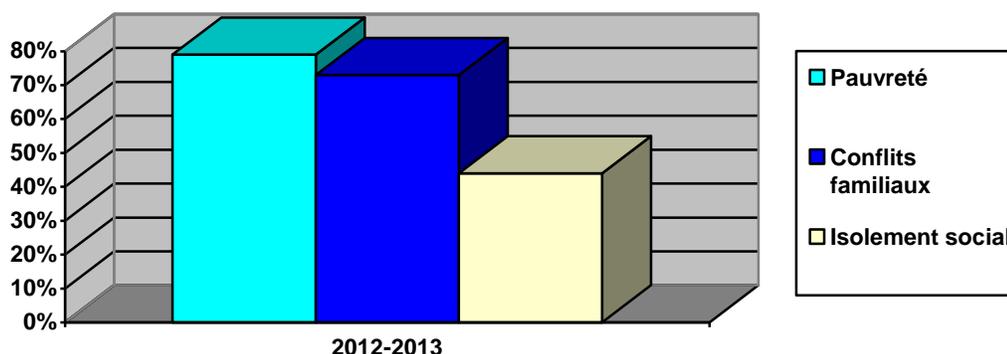
## Scolarité

54 % des résidents n'ont pas complété leur secondaire 5. Plus de 78 % de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



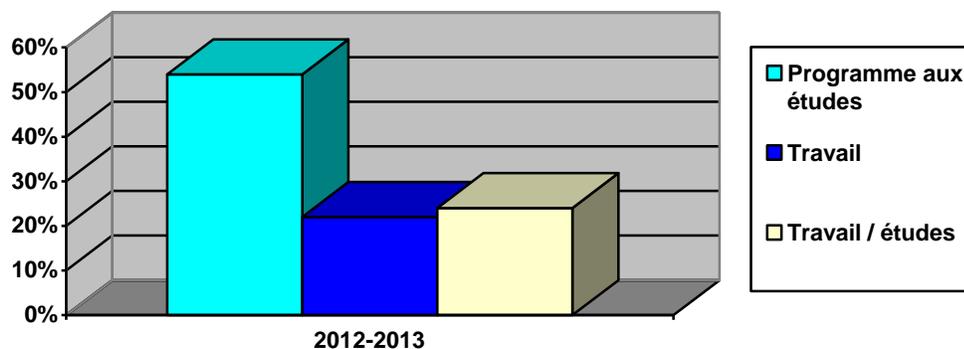
## Problématiques vécues

En 2012-2013, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont la pauvreté (78 % des résidents), les conflits familiaux (73 %) et les problèmes reliés à l'isolement social (44 %) : la famille et les amis vivent à l'étranger ou bien ils en ont très peu ici. Il est également difficile de s'adapter à la culture et aux valeurs d'ici.



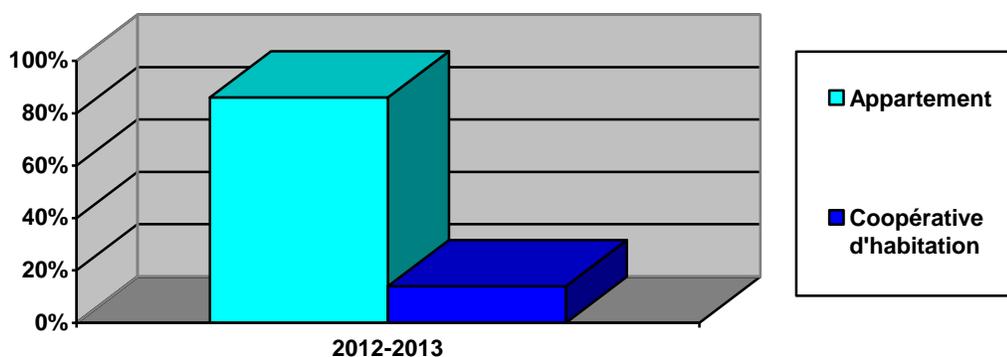
## Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme emploi/études : 22 % sont au travail, 54 % sont dans un programme aux études et 24 % ont un travail et vont à l'école en même temps.



## Situation au départ

Sur les sept résidents qui ont terminé leur séjour en 2012-2013, six d'entre eux sont parti continuer leur cheminement en appartement, un autre dans une coopérative d'habitation.



# **PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2013-2014**

REVENUS	Prévisionnel 2013-2014	Récapitulatif 2012-2013
<b>Revenus d'opération</b>		
Vente Caf St-Lo	60 130 \$	59 659 \$
Loyer du 1550	62 396 \$	62 395 \$
Quote-part des jeunes du 1410	18 000 \$	16 544 \$
Subvention OMH - Supplément aux loyers	142 440 \$	140 946 \$
Subvention SHQ - Remboursement hypothécaire - 1550-1410	165 763 \$	165 763 \$
Autofinancement	1 500 \$	423 \$
Autres revenus d'opération	5 048 \$	4 736 \$
<b>Total revenus d'opération</b>	<b>455 277 \$</b>	<b>450 466 \$</b>
<b>Revenus des dons</b>		
Dons de fondations	15 000 \$	19 429 \$
<b>Total des dons</b>	<b>15 000 \$</b>	<b>19 429 \$</b>
<b>Revenus de subventions</b>		
Ministère de la Santé et des Services Sociaux	359 552 \$	355 781 \$
Programme Carrière Été	18 642 \$	18 160 \$
Subvention salariale - Emploi-Québec	25 000 \$	-
Subvention Ville de Montréal – Arrondissement de Saint-Laurent	32 000 \$	7 000 \$
Subventions diverses	2 400 \$	114 355 \$
<b>Total revenus de subventions</b>	<b>437 594 \$</b>	<b>495 296 \$</b>
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>907 871 \$</b>	<b>965 191 \$</b>

<b>DÉPENSES</b>	<b>Prévisionnel 2013-2014</b>	<b>Récapitulatif 2012-2013</b>
<b>Salaires et charges sociale</b>		
Salaires	439 425 \$	466 634 \$
<b>Total salaires et charges sociale</b>	<b>439 425 \$</b>	<b>466 634 \$</b>
<b>Frais d'opérations</b>		
Entretien et Réparation	35 000 \$	28 823 \$
Électricité et Chauffage	15 000 \$	12 876 \$
Nourritures et Médicaments pour résidents	15 000 \$	12 671 \$
Remboursement dépôt initial	1 000 \$	1 034, \$
Achat de matières premières Caf St-Lo	38 231 \$	37 935 \$
Activités et Sorties des Résidents	5 000 \$	2 835 \$
Acquisition d'immobilisation	5 000 \$	2 318 \$
Variation des stocks	-	(1 665) \$
Achat Équipement Caf St-Lo	3 000 \$	2 800 \$
<b>Total frais d'opérations</b>	<b>117 231 \$</b>	<b>99 627 \$</b>
<b>Frais administratif</b>		
Honoraires professionnels	20 000 \$	18 954 \$
Télécommunication	5 592 \$	5 533 \$
Formation	1 000 \$	727 \$
Frais de bureau	2 000 \$	2 773 \$
Publicité, cotisations et abonnements	5 000 \$	4 630 \$
Déplacement, repas, hébergement et représentation	5 000 \$	5 028 \$
Assurances	15 000 \$	14 680 \$
Taxes et Permis	20 000 \$	19 222 \$
Services de la paie	1 800 \$	1 670 \$
Mauvaises créances	500 \$	2 659 \$
<b>Total frais administratif</b>	<b>75 892 \$</b>	<b>75 876 \$</b>
<b>Frais financiers et de réserves</b>		
Remboursement hypothécaire	250 000 \$	249 589 \$
Réserves immobilières, mobilières	21 025 \$	21 025 \$
Intérêts et frais bancaires	1 325 \$	4 838 \$
<b>Total frais financiers et de réserves</b>	<b>272 350 \$</b>	<b>275 452 \$</b>
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>904 898 \$</b>	<b>917 589 \$</b>
<b>SURPLUS (DÉFICIT)</b>	<b>2 973 \$</b>	<b>47 602 \$</b>

# ***PERSPECTIVES***

## **Les actions prioritaires établies pour 2013-2014 :**

- **Restructuration des pratiques administratives**

Nous avons entamé en 2011-2012 une restructuration de l'administration qui permettra à terme de mieux contrôler les dépenses et de maximiser les revenus.

- **Développement du Caf St-Lo**

Nous devons développer de nouveaux partenariats financiers afin de permettre de développer les services du Caf St-Lo et d'offrir une expérience de réinsertion en emploi plus complète et à plus de jeunes.

- **Mise-à-jour du guide des Ressources Humaines**

Afin d'offrir de meilleurs services aux jeunes bénéficiaires de la ressource, il est important de maintenir des conditions adéquates aux employés de RJSL. C'est pourquoi nous ferons dans l'année à venir une modernisation de notre guide des Ressources Humaines

- **Développement du financement**

Toujours dans le but d'améliorer le passage des jeunes à RJSL, il est important que nous établissions un plan de développement financier prenant en compte les capacités de la ressource en tant qu'organisme de charité.

- **Révision des règlements généraux**

La trentaine attend Ressources Jeunesse Saint-Laurent dans 3 ans. Afin de rester jeune et moderne, nous entamerons une révision des règlements généraux de l'organisme sur trois ans qui assurera des saines pratiques communautaires et administratives, ainsi qu'une démocratie favorisant l'implication au sein de l'organisme.

## ***IMPLICATION DE RJSL***

### **RJSL va maintenir son implication dans les activités :**

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de nos ressources humaines.
- Donner des activités d'employabilité grâce au Caf St-Lo

De plus, les démarches se poursuivront afin d'obtenir un rehaussement financier important de l'unique programme de subvention récurrent de RJSL, soit le Programme provincial de Soutien aux organismes communautaires (PSOC); cette subvention aiderait notre ressource qui se trouve présentement dans une situation déficitaire. Nous vous invitons à suivre les démarche de la campagne « Je soutiens le communautaire » au [www.jesoutienslecommunautaire.org/](http://www.jesoutienslecommunautaire.org/)

En terme de développements, RJSL déploiera également ses énergies afin de poursuivre le projet collectif chapeauté par le Comité des Organismes et Sociaux de Saint-Laurent (COSSL) et de s'impliquer de façon plus assidue au comité jeunesse et à la Table Centrale de Saint-Laurent. Il participera aussi au développement d'une solution local au problème de santé mental de la population jeunesse de Saint-Laurent, en participant au comité des partenaires du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent.

Aussi, RJSL tient à renouveler sa participation au Regroupement des Auberges du Cœur et à sa Fondation. Nous continuons à faire partie du CA de la fondation et de différents comités ad hoc des deux instances.

Nous participons de plus en plus aux activités offertes par le Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal et nous sommes très actifs dans le groupe RAJE Citoyenne, que nous continuerons à supporter par l'entremise d'une participation de nos intervenants.

Nous sommes sûrs que l'équipe de RJSL saura relever ces nouveaux défis et poursuivra avec professionnalisme sa mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans abri.

## ***CONCERTATION ET REPRÉSENTATION***

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et de la défense des droits des jeunes.

**Le comité Jeunesse et la Table Centrale du COSSL, la Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)** sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.



## ***DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS***

**Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement  
les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds en 2012-2013**

### ***Donateurs et donatrices***

La Fondation des Auberges du Cœur  
La Fondation Sibylla-Hesse  
La Fondation Jeunesse vie  
Les Œuvres Josaphat-Vanier  
Fonds René Malo  
Fonds humanitaire – Fraternité des policiers et policières de Montréal

### ***Bailleurs de fonds***

L'Agence de Santé et de Services Sociaux de Montréal  
La Société d'Habitation du Québec  
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal  
Développement Ressources Humaines Canada  
Emploi Québec  
Ville de Montréal – Arrondissement de Saint-Laurent  
YMCA of Greater Toronto  
L'Avenue inc.

### ***Dons en biens et services***

Moisson Montréal

**Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :**

