
RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

Appartements supervisés et administration

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

www.rjsl.ca

À la Mémoire de Huguette Béclair

mai 1935 – juin 2020



RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021	5
L'ÉQUIPE DE RJSL 2020-2021	6
HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI	7
LA MISSION de RJSL	10
NOS SERVICES	11
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?	12
RAPPORT STATISTIQUE 2020-2021	13
BUDGET PRÉVISIONNEL 2021-2022	22
PERSPECTIVES	24
IMPLICATION DE RJSL	25
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	26
DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS	27



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.
Les jeunes qui y entrent s'en sortent !

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Saint-Laurent, 8 juin 2021

Mesdames, messieurs, membres de la corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent (RJSL), donateurs, donatrices et bailleurs de fonds,

L'année 2020-2021 s'est déroulée, comme vous ne le savez que trop bien, sous la menace constante de la pandémie de COVID-19. Celle-ci a teinté toutes les activités, tous les services, toutes les relations que nous avons tenté de bâtir avec des jeunes qui sont, selon nous, les grands oubliés de cette crise.

RJSL a dû, pour faire face à la crise, adapter l'ensemble de ses pratiques, autant pour la sécurité des jeunes hébergés que pour celle des employés, ressource première de notre capacité à agir. Nous tenons à remercier l'équipe d'Aire Ouverte du CIUSSS du Nord-de-l'Île pour son soutien à l'équipe et son soutien aux jeunes lors de certains moments cruciaux.

Si, au début de la crise, plusieurs fondations et institutions ont instauré des fonds d'urgence nous permettant à la fois d'acheter le matériel nécessaire à la gestion de la crise, d'adapter nos pratiques et nos locaux, d'engager du personnel supplémentaire pour soutenir l'équipe et surtout, de reconnaître l'immense travail effectué par l'ensemble des employés de RJSL en octroyant une prime, ces fonds n'ont pas été renouvelés lors de l'arrivée de la deuxième vague à l'automne, alors que justement la COVID frappa à l'intérieur de nos murs.

Premièrement, il nous faut souligner le décès de madame Huguette, maman de notre concierge aux appartements supervisés, qui y résidait avec lui. Bien qu'elle ne soit pas morte de la COVID, son départ a été précipité par la présente crise et a laissé un vide. Madame Huguette faisait partie du quotidien de RJSL depuis plus de 10 ans, figure rassurante et présente pour les jeunes et les employés des appartements supervisés. Sa présence nous manque grandement encore.

Puis, un cas de COVID fut déclaré parmi les employés. Cependant, avec les mesures mises en place, le professionnalisme de l'équipe et la résilience des jeunes, nous avons pu passer au travers de cette épreuve. Le Conseil d'Administration et la direction veulent d'ailleurs remercier profondément les membres de l'équipe qui, sans hésitation, ont pu adapter leur horaire et leurs pratiques afin de s'assurer de la continuité des services, ce qui nous a permis de ne pas fermer la maison d'hébergement.

À travers toutes ces épreuves, ces adaptations, ces changements de pratique, nous croyons que RJSL sortira grandie de cette année pas comme les autres. Avec une nouvelle coordonnatrice aux activités et à l'administration, avec de nouveaux employés, avec une représentation accrue de la part de la direction générale et de la direction de l'hébergement de RJSL auprès des regroupements que sont le RACQ, le RAPSIM, le ROCAJQ et le COSSL (voir page 26 pour les acronymes), nous croyons que nous sommes plus que prêts à faire face aux défis de l'après-pandémie.

L'année 2021-2022 sera d'ailleurs synonyme de continuité et de renouveau : continuité dans l'adaptation aux mesures et consignes sanitaires et renouveau car RJSL a à revoir sa planification stratégique à laquelle plusieurs seront appelés à contribuer.

Finalement, nous tenons à souligner à quel point la situation a été difficile pour les jeunes que nous hébergeons. Il nous faut d'ailleurs les remercier de nous avoir fait confiance dans leur vie, à des moments particulièrement difficiles, avec en plus l'imposition de plusieurs nouvelles règles de vie, vu l'urgence sanitaire. Ces jeunes, avec de grands besoins de liberté, se sont vus la plupart du temps oubliés dans la présente crise. Peu ou pas de soutien, pas de possibilité de voir ou d'entretenir des relations à l'extérieur de l'hébergement, devoir porter le masque en tout temps sauf dans leur lit ou en mangeant, ne jamais pouvoir aller voir un ami ou un membre de sa famille pendant des semaines et des semaines, cela a été trop à supporter pour plusieurs. Les séjours étaient courts et les tensions, hautes. Plusieurs ont choisi de partir sans compléter leur séjour. Et nous les comprenons. Nous espérons seulement que lorsqu'elles et ils voudront reprendre leur processus, ils et elles se rappelleront que nous sommes là pour eux.

Lucie Gérin, CRHA, RCC
Présidente du Conseil d'Administration

Sébastien Lanouette
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

✚ Lucie Gérin	Présidente
✚ Diane de Palma	Vice-Présidente (jusqu'en décembre 2020)
✚ Élyse Théorêt	Vice-Présidente (Depuis décembre 2020)
✚ Claire Allard-Dansereau	Secrétaire
✚ Sandrine Martin	Trésorière
✚ Jessica Jauvin	Administratrice
✚ Mélissa McIntire	Représentantes des employés
✚ Sébastien Lanouette	Directeur général

Les membres du Conseil d'Administration se sont réunis à 10 reprises en 2020-2021.

L'ÉQUIPE DE RJSL 2020-2021

Personnel Régulier :

Nom des employé(e)s	Titres
Patrick Blais	Intervenant psychosocial
Guy Goderre	Intervenant psychosocial
Mélissa McIntire	Intervenante psychosociale
Daphné Faustin	Intervenante psychosociale
Jeffrey Louis-Jacques	Intervenant psychosocial
Laurence Bastille	Intervenante de nuit
Jean-Marie Lamothe	Intervenant de nuit
Jonathan Blais	Intervenante psychosociale
Catherine C. Payette	Intervenante psychosociale
Zahid Rohel	Intervenant COVID
Émilie Garneau	Intervenante COVID
Jade Ho-Latreille	Intervenante COVID
Émilie Courcelles	Intervenante COVID
Mylène Ponton	Intervenant COVID
Louis-François Labelle	Intervenant/Animateur carrière-été/Sur-Appel
Evelyne Adam-Caron	Intervenante/Animatrice carrière-été/Sur-Appel
Lydia Hébert-Tremblay	Intervenante/Animatrice carrière-été/Sur-Appel
Jeanne Marcil	Intervenante/Animatrice carrière-été
Marie-Claude Farmer	Intervenante post-hébergement
Michel Cormier	Concierge
Véronique Mondion	Coordonnatrice des activités et de l'administration
Sylvain Turcotte	Directeur des Services de l'Hébergement
Sébastien Lanouette	Directeur Général

Personnel sur appel

Nom des employé(e)s	Titres
Ève Boilard	Intervenante sur appel
Laurent Bélanger	Intervenant sur appel
Jessica Jauvin	Intervenante sur appel
Joanne Seenivasagam	Intervenante sur appel
Camille Bourdeau	Intervenante sur appel
Andie Lafrenière	Intervenante sur appel
Annie-Kym Trahan	Intervenante sur appel
Ricardo José Leon	Intervenant sur appel
Matata Bingoye	Intervenant sur appel
Nixon Sévère	Intervenant sur appel
Marie-Pier Landry	Intervenante sur appel

HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **36^{ième} année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels œuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison d'hébergement. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988**, **Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes**.

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence**.

Tout au long de cette même année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places**. Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait temporairement ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1^{er} avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de l'année en cours. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, plus de services. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada un **protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés**. Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL **améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003 débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth**, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



Depuis 2005, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

En 2009, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo ouvre ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet était le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitons outiller les jeunes de manière efficace pour permettre une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme.

En 2014, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent met fin à l'expérience du Caf St-Lo. Les coupures de subventions et le manque d'investissement des partenaires ont fait en sorte que ce projet n'était plus soutenable pour l'organisme. Face au manque de financement qui risquait donc de déstabiliser RJSL, le conseil d'administration décida donc de fermer le Caf.

En 2016, nous avons créé, avec la Fondation Dufresne-Gauthier et le soutien de l'arrondissement de Saint-Laurent, un nouveau projet nommé « L'après RJSL ». Ce projet a permis l'embauche d'une intervenante à temps plein pour s'occuper du post-hébergement, soit d'accompagner les jeunes après leurs séjours parmi nous et ainsi, de garder des liens avec notre organisme. Les données, après deux ans, démontrent toute la pertinence de ce poste et en ce sens, le conseil d'administration a décidé de faire de ce projet un programme permanent de RJSL.

LA MISSION DE RJSL

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour mission **d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



Maison d'hébergement au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 11 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



Appartements supervisés du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 ans.

NOS SERVICES

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 3 ans).

3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

Ils ont besoin de notre solidarité.

RAPPORT STATISTIQUE 2020-2021

Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :

86

Le nombre de résidents hébergés en 2020-2021

79%

Le pourcentage de nos résidents de l'hébergement qui proviennent de la région administrative de Montréal...

44 474\$

Valeur des denrées distribuées par Moisson Montréal pour nous soutenir dans notre mission...

168

Heures de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

1 099

Heures de présence par des étudiants dans le cadre du Programme Carrière-été...

164

Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donnent un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles...

96

Nombre d'ateliers sur les Outils pour l'autonomie réalisés pour les résidents de RJSL...

408

Nombre de participations aux ateliers sur les Outils pour l'autonomie...

24

Le nombre de cuisines collectives réalisées à la maison d'hébergement...

1656

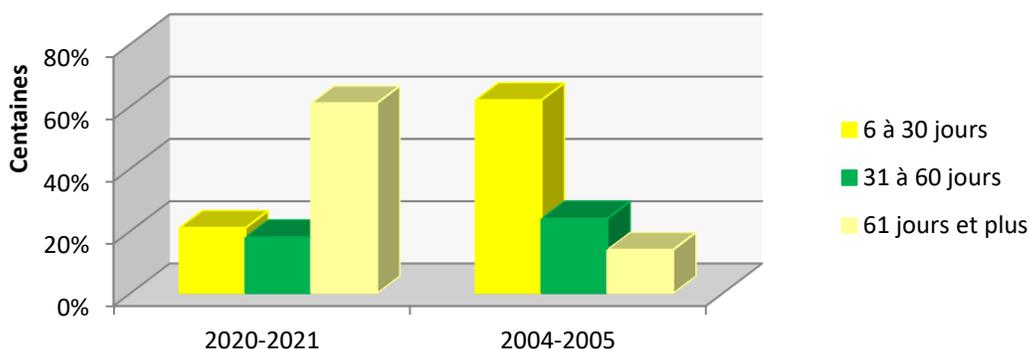
Heures de stage effectuées au sein de RJSL

Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 40 jeunes en 2020-2021. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement. La pandémie a été un obstacle de plus à cette sélection, mais nous avons maintenu les services de manière sécuritaire, autant pour les résidents que pour les employés.

Durée des séjours

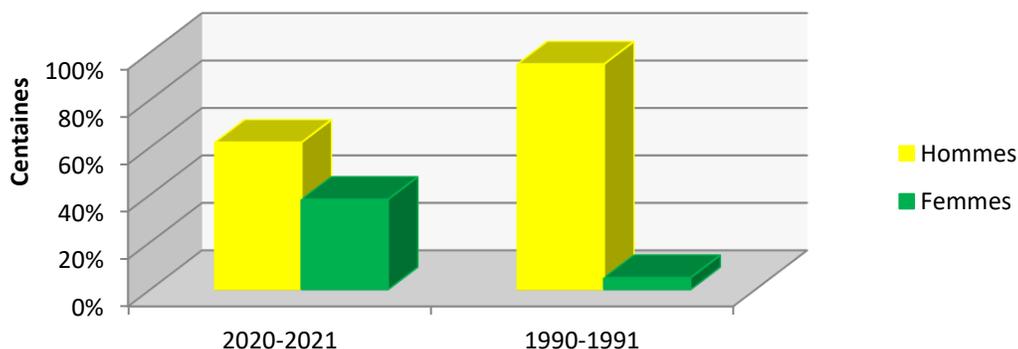
Pour l'année 2020-2021, près de 79 % des séjours de six jours et plus s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 81% l'an dernier. Les séjours durent en moyenne plus de deux fois plus longtemps comparé à 2004-2005, année de l'ouverture de nos appartements supervisés. En effet, outre le besoin de permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés, les besoins des jeunes ont changé, nécessitant un support à plus long terme pour des problématiques spécifiques, comme en santé mentale. La pandémie fut également un facteur déterminant dans la durée des séjours : certains jeunes sont demeurés plus longtemps parmi nous, étant donné les nombreuses fermetures de services, ce qui a affecté, entre autres, leur stabilité financière et leur recherche d'un logement abordable.



Genre des personnes hébergées

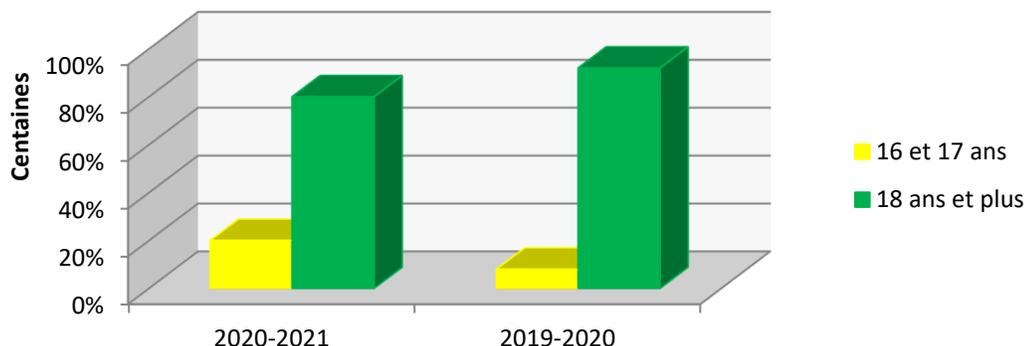
En 1991, première année de compilation des statistiques de l'hébergement, les jeunes filles représentaient 5,5% de notre clientèle. En 2020-2021, elles représentent maintenant près de 38 %, soit 1% de plus que l'an dernier.

Les filles sont de plus en plus confrontées à des problématiques comme la pauvreté, les conflits familiaux de nature culturelle, ainsi que des problèmes en lien avec la santé mentale



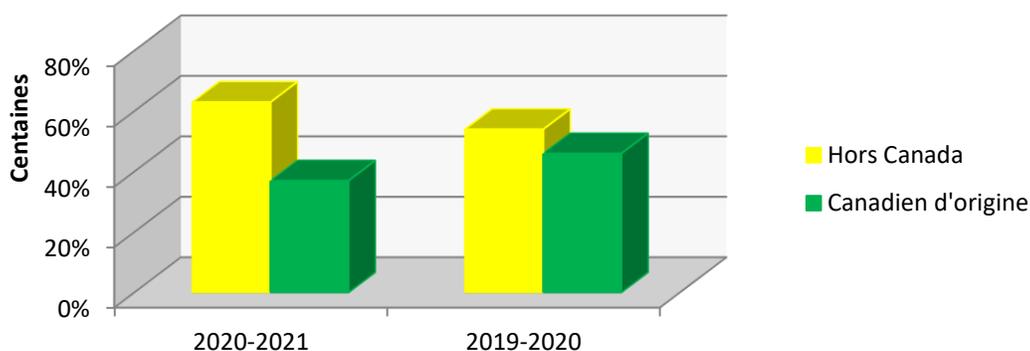
L'âge

En 2020-2021, les jeunes d'âge mineur représentent près de 20% de la clientèle desservie, comparativement à 8% l'an dernier. 35% de nos résidents sont âgés de 18 ans et moins, soit 5% de plus que l'an dernier.



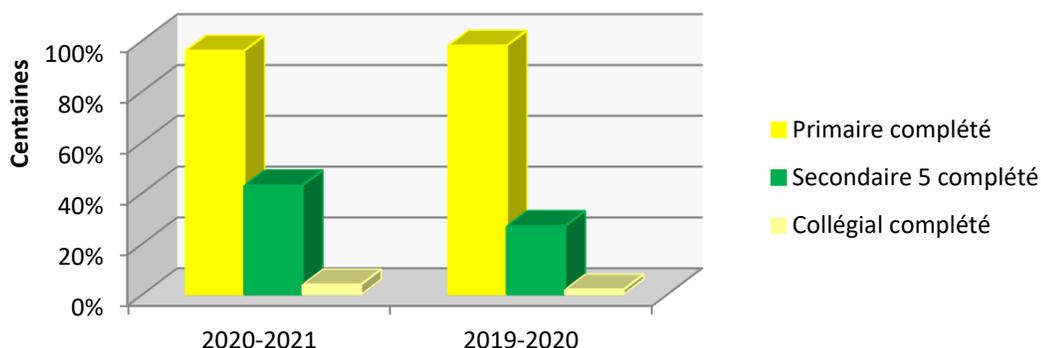
Origine ethnique

63% des résidents sont originaires de l'extérieur du Canada, une augmentation de 9% comparativement à l'an dernier. Pendant plusieurs années, les jeunes originaires du Québec étaient statistiquement majoritaires à la maison d'hébergement. Toutefois, les jeunes immigrants constituent une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse.



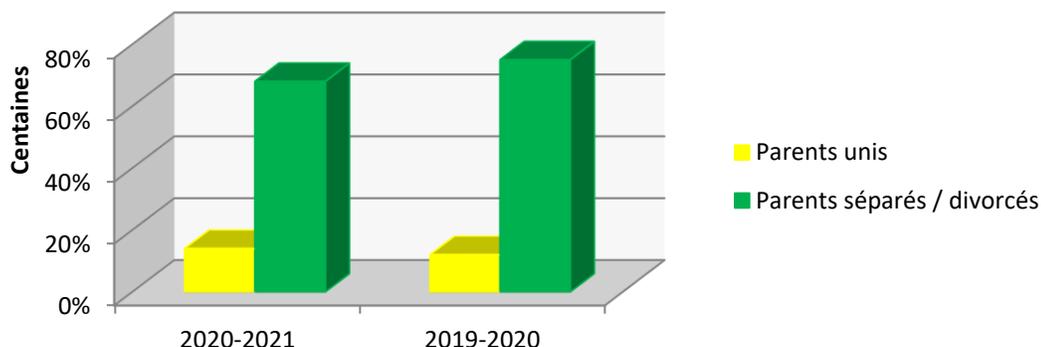
Niveau de scolarité complété

53% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5, comparativement à 71% l'an dernier. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions favorisant leur instruction, pour ainsi sortir de la pauvreté.



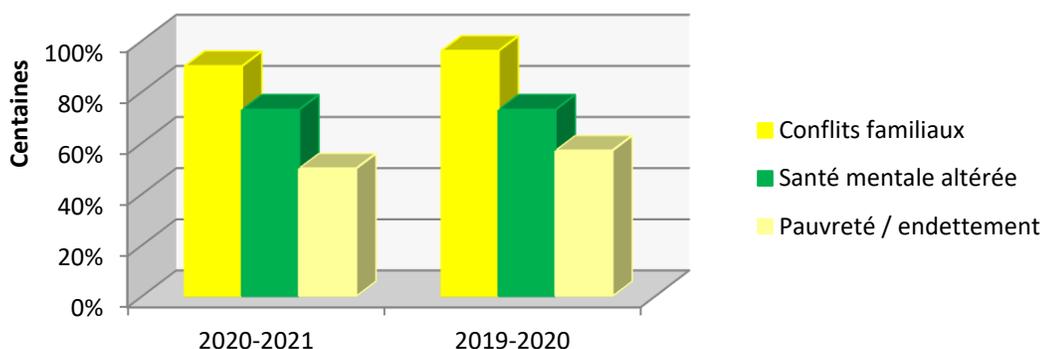
Situation familiale

À leur arrivée, 68% des jeunes vivent dans une famille éclatée, soit 7 % de moins que l'an dernier. Près de 14% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle.



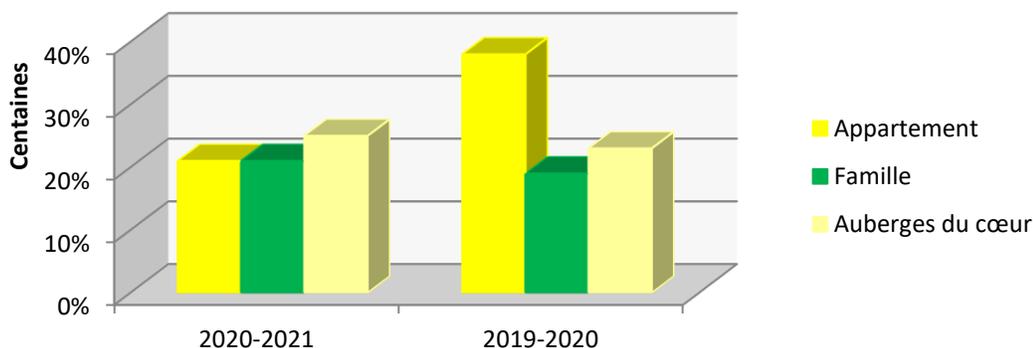
Problématiques vécues

En 2020-2021, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes sont les conflits familiaux à 90% et les problèmes liés à la santé mentale à 73%, un pourcentage identique comparé à l'an dernier. Il est également important de souligner que 40% des jeunes, soit 10% de moins que l'an dernier, doivent prendre une médication pour traiter une problématique de santé mentale. Finalement, l'endettement et les difficultés à budgéter représentent près de 50 % des difficultés de notre clientèle.



Destination au départ

21% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ, en baisse de 17%. 21% choisissent de retourner vivre dans leur famille et 25% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur, ces deux dernières données comparables à l'an dernier.

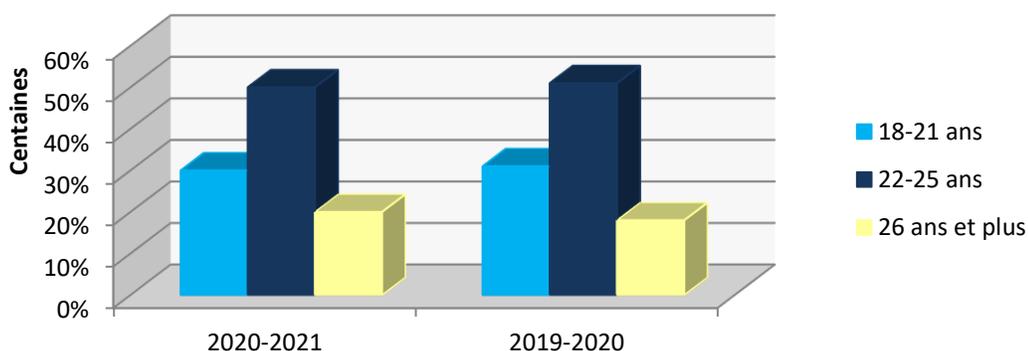


Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 46 résidents. Douze nouveaux résidents sont arrivés et quatorze nous ont quittés l’an dernier. Malgré la pandémie, nous avons maintenu les services pour faciliter le plus possible l’arrivée et le départ des résidents pendant l’année.

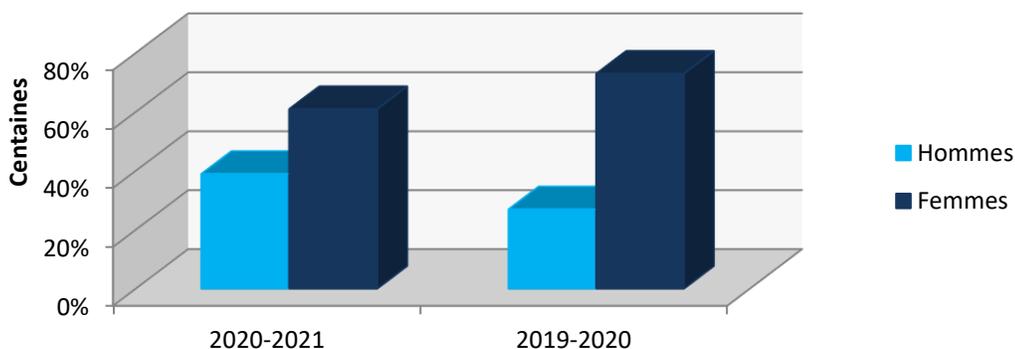
L’âge

La moyenne d’âge des résidents est un peu plus de 23 ans, sensiblement le même âge que l’an dernier. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 50% du nombre d’hébergés, soit 1 % de moins que l’an dernier. Le groupe des 26 ans et plus augmente de 2% à 20%.



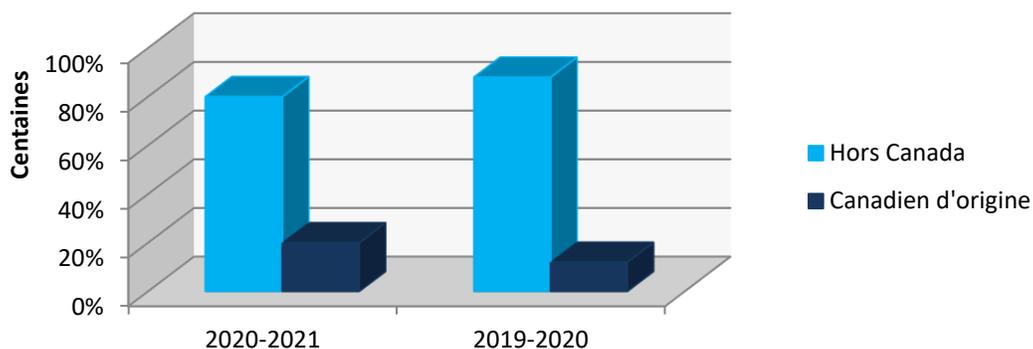
Genre des personnes hébergées

Lors de l’année 2020-2021, sur un total de 46 résidents, 18 (39%) étaient des jeunes hommes, soit une augmentation de 12% comparativement à l’an dernier, tandis que 28 (61%) étaient des jeunes femmes.



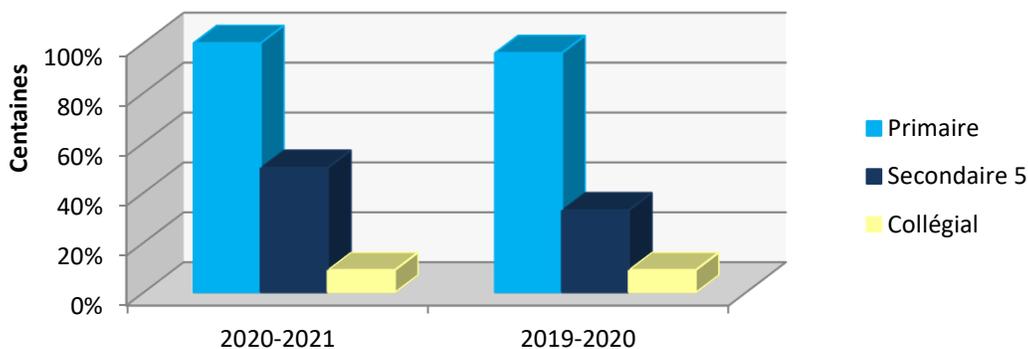
Origine ethnique

Plus de 80% des résidents sont originaire de l'extérieur du Canada, en diminution de 8% comparativement à l'an dernier. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



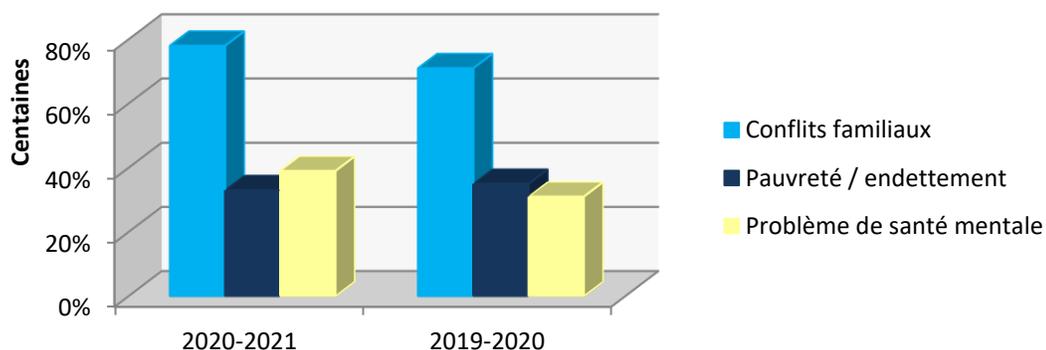
Scolarité

59% des résidents actuels ont complété leur secondaire 5, en hausse de 17% en comparaison à l'an dernier. Un des objectifs du projet est de permettre aux jeunes d'obtenir leur diplôme, pour ainsi améliorer leurs moyens de subsistance. Plus de 73% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



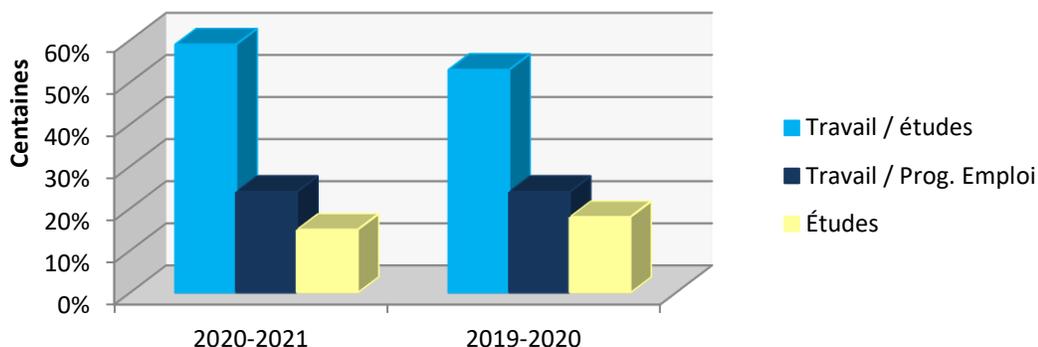
Problématiques vécues

En 2020-2021, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont les conflits familiaux à 78%, les problèmes reliés à la santé mentale à 39%, en hausse de 8% comparé à l'an dernier, ainsi que la pauvreté et l'endettement à 33%.



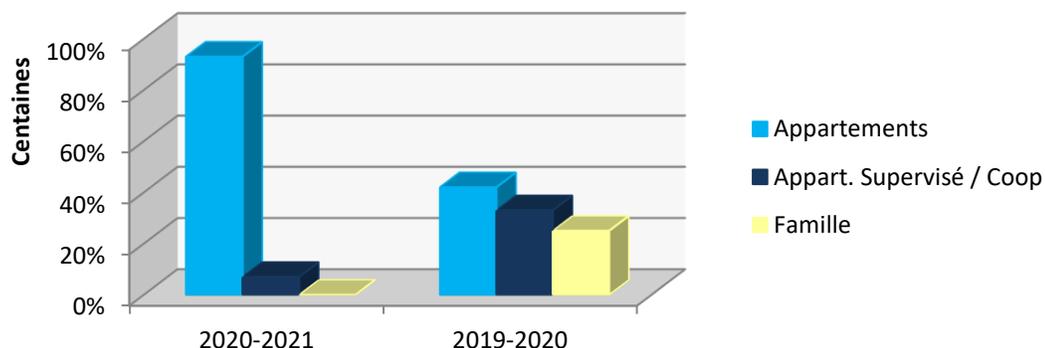
Principale occupation durant le séjour

La majorité des résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme soit à l'emploi ou pour les études. 59% ont un travail et vont à l'école en même temps, en hausse de 6%, 24% ont un travail ou participent à un programme à l'emploi et 15% sont dans un programme aux études.



Situation au départ

Sur les 14 résidents qui ont terminé leur séjour en 2020-2021, 93% d'entre eux ont continué leur cheminement en appartement, 7% ont quitté pour d'autres appartements de type supervisé ou coopérative d'habitation. La pandémie et la pénurie du logement nous a amené à prolonger certains séjours pour permettre une transition en sécurité vers un autre milieu.

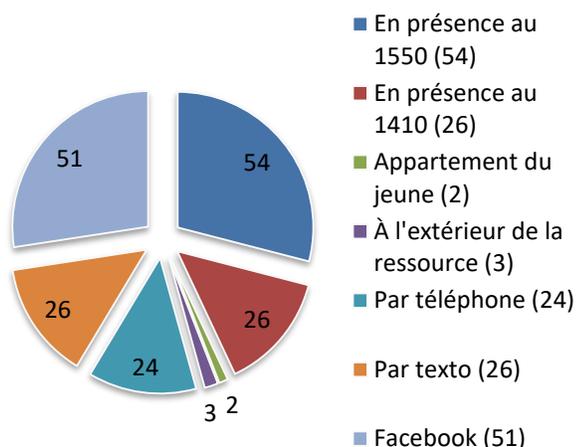


Statistiques Post-Hébergement (1er avril 2020 au 31 mars 2021)

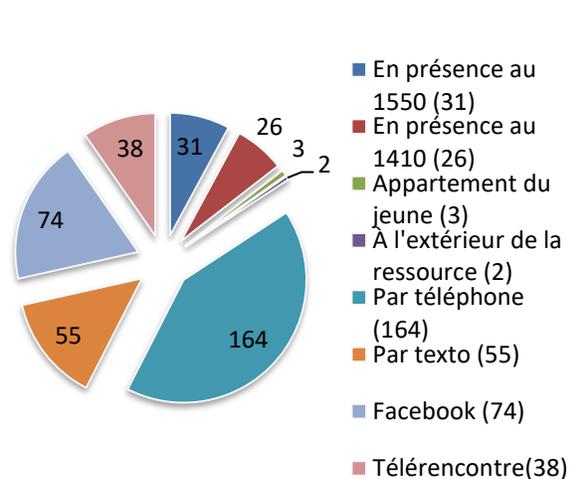
Nombre total de rencontres : 393.
Augmentation de 210% comparativement à l'an passé.

Type de contact

2019-2020:

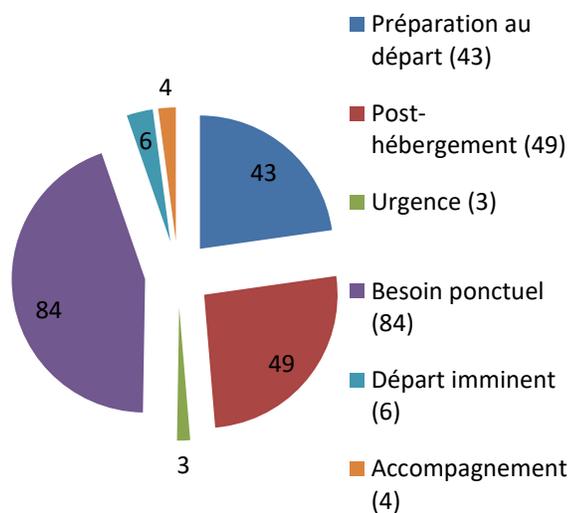


2020-2021 :

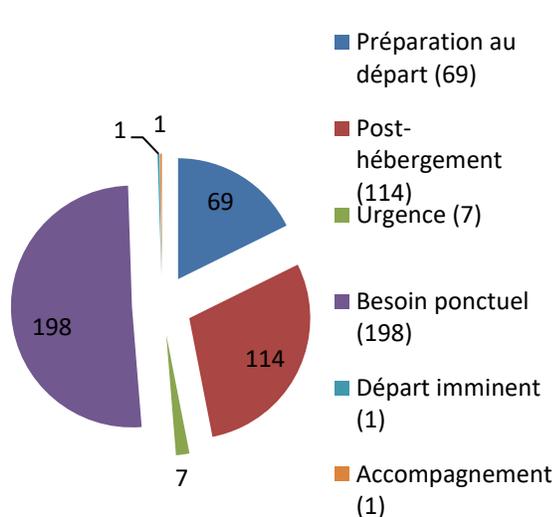


Motif de rencontre

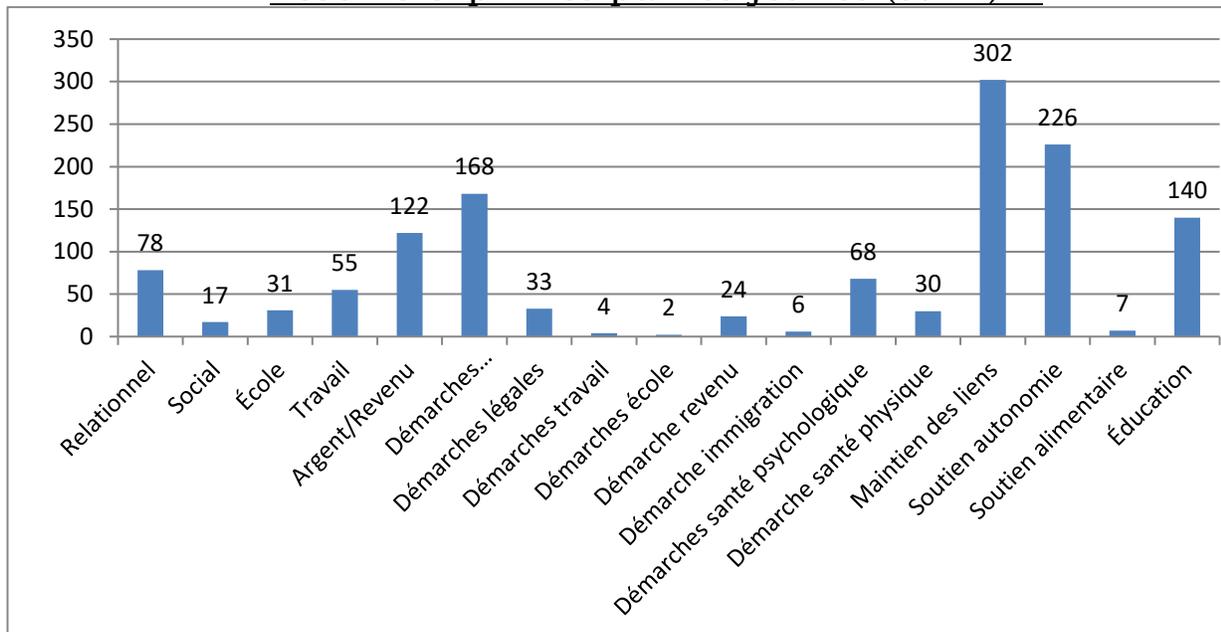
2019-2020:



2020-2021 :



Besoins exprimés par les jeunes (suivi)* :



*N.B. En moyenne, 3,5 besoins spécifiques sont adressés par rencontre (cela s'inscrit dans la continuité).

Initiateur de contact :

67% des contacts ont été initiés par les jeunes, soit pour un total de 263 contacts.

Portrait de nos jeunes :

67 jeunes différents ont profité d'un suivi post-hébergement entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021.

- 40 femmes
- 27 hommes.
- 32 provenant des appartements supervisés
- 35 provenant de l'hébergement.

BUDGET PRÉVISIONNEL 2021-2022

REVENUS	Réal 2020-2021	Prévision 2021-2022
Revenus de subvention		
Subvention SHQ-Élizabeth	35 106 \$	38 000 \$
Ministère Santé et Services Sociaux	445 410 \$	452 537 \$
Subvention OMH-Supplément au loyer	175 134 \$	185 921 \$
Subventions Salariales	16 542 \$	41 114 \$
OPA-RACQ	13 847 \$	13 000 \$
VCS – Vers un Chez Soi		32 026 \$
Subvention Ville de Montréal	18 500 \$	12 000 \$
Total	704 539 \$	774 597 \$
Revenus d'opération		
Loyers	68 477 \$	65 000 \$
Quote-Part des jeunes	4 002 \$	7 000 \$
Jetons de lavage		750 \$
Fonds Développement/Consolidation		135 000 \$
Fonds D'urgence COVID et SSUC	408 843 \$	54 000 \$
Autres revenus	4 179 \$	4 200 \$
Total	485 501 \$	265 950 \$
Recherche de financement		
Dons	26 226 \$	21 200 \$
Total	26 226 \$	21 200 \$
TOTAL REVENUS	1 216 266 \$	1 061 747 \$

DÉPENSES	Réel 2020-2021	Prévision 2021-2022
Dépenses Salariales		
Salaires et charges	671 288 \$	704 996 \$
Assurance collective part employeur		22 383 \$
Fonds de pension part employeur		20 562 \$
Total	671 288 \$	747 942 \$
Frais d'opération		
Entretien et réparation immeubles/équipement	35 814 \$	30 000 \$
Service à la clientèle et autres	40 295 \$	5 600 \$
Électricité et chauffage	22 880 \$	22 500 \$
Nourriture et médicaments résidents	15 332 \$	16 000 \$
Remboursement dépôt initial(loyer)	621 \$	600 \$
Activités et sorties résidents	7 480 \$	6 300 \$
Total	122 422 \$	81 000 \$
Frais administratifs		
Honoraires professionnels	18 079 \$	36 000 \$
Formation	123 \$	1 500 \$
Frais de bureau	11 635 \$	8 142 \$
Télécommunication	10 737 \$	18 010 \$
Publicité, cotisations, abonnements	7 125 \$	7 500 \$
Frais de déplacement et transport et représentation	499 \$	8 000 \$
Assurance	14 014 \$	18 000 \$
Taxes et permis	25 448 \$	28 500 \$
Frais pour service de paie	1 586 \$	1 800 \$
Total	89 246 \$	127 452 \$
Frais financiers		
Intérêts et frais bancaires	1 930 \$	2 000 \$
Intérêts sur la dette à long terme	27 241 \$	42 185 \$
Total	29 171 \$	44 185 \$
TOTAL DEPENSES	912 127 \$	1 000 579 \$
Excédent / Déficit	304 139 \$	61 169 \$
Amortissement des immobilisations corporelles		
	78 730 \$	75 969 \$
Création Affectation interne "Développement/Consolidation"	220 000 \$	
Excédent des produits sur les charges	5 409 \$	(14 800) \$

Les actions prioritaires établies pour 2021-2022 :

Dû à la crise sanitaire de la Covid-19, il est bien évident que toutes les priorités de l'année à venir sont en lien avec le maintien des activités régulières et la sortie de crise.

Actuellement, nous concentrons nos efforts à adapter, maintenir et améliorer les services pour les jeunes que nous hébergeons, dans le respect des mesures sanitaires, tout en essayant de trouver un équilibre entre les mesures de protection des employés et le besoin de fournir un environnement sain et rassurant aux jeunes qui utilisent nos installations. C'est un travail de tous les instants, étant donné les difficultés que vivent les jeunes, exacerbées par la crise.

Nous travaillons aussi à trouver des solutions pérennes aux problématiques de financement que nous vivons depuis de nombreuses années. Nous devons trouver une façon d'améliorer et de faire reconnaître le travail fait par l'équipe de RJSL en cette période difficile tout en s'assurant de notre capacité à offrir les mêmes services au cours des prochaines années.

Nous chercherons, grâce au fonds de développement/consolidation à améliorer les conditions de travail des employés et à la création de nouveaux services pour les jeunes.

C'est ainsi que nous visons à attirer et à fidéliser une main-d'œuvre engagée et qualifiée par une rémunération appropriée, une plus grande contribution de l'employeur dans les avantages sociaux tels les assurances collectives, l'implantation d'un fond de pension ainsi qu'à la mise en place d'horaires flexibles avec l'embauche de deux intervenants psychosociaux supplémentaires.

De plus, nous travaillons à établir une nouvelle offre de services afin de mieux répondre aux besoins des jeunes en situation d'itinérance à Saint-Laurent, en collaboration avec divers partenaires locaux.

C'est aussi dans ce contexte que RJSL cherchera à reprendre le processus de planification stratégique, interrompu par la pandémie, afin de bien orienter et encadrer le développement de l'organisme pour les 5 prochaines années.

IMPLICATION DE RJSL

RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de ses ressources humaines.
- Maintenir une pratique de suivi post-hébergement

Ressources Jeunesse de St-Laurent tient à être un acteur positif et un leader dans son quartier, l'arrondissement de St-Laurent. Nous siégeons donc sur le CAP Financement (comité d'action prioritaire) du COSSL (Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent) qui a pour but de développer des stratégies de financement pour le milieu communautaire laurentien. Nous avons repris aussi une participation active au Comité Jeunesse du territoire. Nous participons aussi aux tables centrales de cet organisme.

De plus, la dernière année a vu la création, sous l'impulsion de RJSL, entre autres, d'un comité Itinérance pour l'arrondissement de Saint-Laurent. Ce nouveau comité, doté d'un plan d'action concret, sert à développer une réponse concertée au problème grandissant de l'itinérance à Saint-Laurent. Le Directeur Général (DG) y participe ainsi que la coordonnatrice qui aidera au fonctionnement terrain du comité.

RJSL a un lien très fort avec le Regroupement des Auberges du Cœur et sa Fondation. En ce sens, des intervenants participent au comité des inters, au comité « les auberges Bougent » et au comité ad hoc Statistique du Regroupement. La direction générale, de son côté :

- A été élu comme membre du Conseil d'Administration du Regroupement,
- Siège sur le comité Stratégique, chargé de conseiller la direction du regroupement dans la planification des actions politiques et médiatiques,
- Siège sur le comité Appartements Supervisés, devant établir des normes propres au regroupement concernant les différentes initiatives d'appartement supervisé,
- Siège sur le comité Défenses Des Droits des Jeunes, qui se penchent sur divers enjeux touchant la réalité des jeunes des Auberges, allant de la DPJ à l'assistance sociale. À ce titre, nous avons participé à la rédaction d'un mémoire dans le cadre de la commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse et avons été recruté pour participer à une procédure de révision des normes de la DPJ.

Nous participons aussi au RAPSIM (Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal). Le DG a été élu sur le Conseil d'Administration du réseau. Il fait aussi partie du comité des partenaires communautaires chargé de conseiller le service régional en itinérance concernant le programme fédéral-provincial « Vers un Chez Soi ». La coordonnatrice participe aux activités du comité ODD sur la surjudiciarisation des personnes en situation d'itinérance et l'intervenante au post-hébergement est membre du comité Logement.

De plus, le Directeur des Services d'Hébergement (DSH) participe régulièrement aux activités du ROCAJQ (Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec) ainsi qu'au RIPAJ-Montréal (Réseau d'Intervention de Proximité Auprès des Jeunes de la rue).

Nommons enfin la participation régulière de l'intervenante au post-hébergement au comité clinique du CIUSSS du Nord-de-l'Île, comité sur lequel elle siège à la fois comme experte du milieu et pour y soumettre certains cas.

CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et la défense des droits des jeunes.

Le **Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL)**, la **Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH)**, le **Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)**, le **Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)**, et le **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Mtl (RIOCM)** sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.



DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds de 2020-2021

Donateurs et donatrices

La Fondation Dufresne et Gauthier (don régulier et fonds d'urgence COVID)
La Fondation des Auberges du Cœur (don régulier et fonds d'urgence COVID)
Madame Marwha Rizqy, Députée de Saint-Laurent (don régulier et fonds d'urgence COVID)
Madame Christine St-Pierre, Députée de l'Acadie (don régulier et fonds d'urgence COVID)
Centraide du Grand Montréal (fonds d'urgence COVID)
ROCAJQ (fonds d'urgence COVID)

Bailleurs de fonds

Le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (programme PSOC et VCS fonds d'urgence COVID)
La Société d'Habitation du Québec
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal
Développement Ressources Humaines Canada
Ville de Montréal – Arrondissement Saint-Laurent (Soutien à la mission et fonds d'urgence COVID)
Le Regroupement des Auberges du Cœur (programme OPA du SAJ et fonds d'urgence COVID)

Dons en biens et services

Moisson Montréal
Association des chirurgiens-dentistes

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :



Un Merci tout particulier à l'équipe d'Aire Ouverte du CIUSSS-NIM qui est venue à plusieurs reprises appuyer notre équipe de la maison d'hébergement, dans les moments plus difficiles que nous avons eu à traverser lors de la dernière année