



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2017-2018

Appartements supervisés et administration

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

www.rjsl.ca

RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018	5
L'ÉQUIPE DE RJSL 2017-2018	6
HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI	7
LA MISSION de RJSL	10
NOS SERVICES	11
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?	12
RAPPORT STATISTIQUE 2017-2018	13
BUDGET PRÉVISIONNEL 2018-2019	22
PERSPECTIVES	24
IMPLICATION DE RJSL	25
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	26
DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS	27



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.
Les jeunes qui y entrent s'en sortent !

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mesdames, Messieurs, Membres de la Corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs, donatrices et bailleurs de fonds,

L'année 2017-2018 a continué de démontrer le rayonnement de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent (RJSL) ainsi que sa contribution au soutien des jeunes défavorisés, en rupture familiale ou en itinérance. RJSL vise aussi à continuer à leur apporter un soutien une fois qu'ils ont quitté RJSL et ce, en développant une relation de qualité lors de leur séjour. Le projet du post-hébergement mis en place l'an passé, développé avec le soutien de la Fondation Dufresne et Gauthier et de l'arrondissement de Saint-Laurent, a su démontrer cette année toute son importance. Le nombre d'interventions a plus que doublé et on peut constater que le type de contact et les motifs des demandes s'adaptent de plus en plus aux besoins des jeunes. RJSL est fier d'avoir atteint cet objectif primordial de sa planification stratégique 2015-2020. Le conseil d'administration a donc pris la décision de transformer ce projet en programme permanent de la structure de RJSL et verra à s'assurer de son financement.

En partenariat avec le Regroupement des Auberges du Cœur et le Secrétariat d'Action à la Jeunesse (SAJ), RJSL a créé un nouveau poste d'intervenant/animateur aux saines habitudes de vie. L'objectif de ce nouveau poste est d'organiser des activités/laboratoires d'intervention auprès des jeunes afin de développer leur autonomie dans l'apprentissage de saines habitudes de vie. En 2017-2018, nous avons réalisé environ 10 ateliers par mois en lien avec les saines habitudes de vie, dont 13 cuisines collectives, qui ont rejoint pas moins de 388 participants.

2017-2018 a aussi été une année de grand changement dans le personnel et avec les nouveaux postes créés, c'est avec une équipe renouvelée que nous terminons l'année et que nous nous lançons dans la prochaine. Toutes les nouvelles activités proposées à RJSL sont réalisées par l'équipe en place et cela démontre à quel point celle-ci est dynamique et investie de la mission.

RJSL est aussi un joueur communautaire très actif en s'impliquant auprès du Regroupement des Auberges du cœur, en siégeant sur le Comité des Inters ainsi qu'au comité ad hoc sur les statistiques. Le directeur général a aussi complété une sixième année comme membre du Conseil d'administration de la Fondation des Auberges du cœur, dont 3 années à titre de secrétaire. RJSL siège sur le Comité d'Action Prioritaire (CAP) Financement du COSSL (comité des organismes sociaux de Saint-Laurent) qui réalisera une recherche cherchant à démontrer le sous-financement chronique des organismes communautaires de Saint-Laurent comparé à d'autres arrondissements.

Nous en profitons pour remercier tous les bénévoles et les membres du CA qui ont accompli 276 heures de bénévolat ainsi que les employés qui ont à cœur la mission de RJSL. Cette mission, malheureusement nécessaire mais combien gratifiante, ne pourrait être réalisée sans eux.

Grâce à votre appui, nous avons jusqu'ici réalisé notre mission et nous comptons continuer à le faire encore davantage pour répondre aux besoins pressants et croissants des jeunes.

Enfin, aux jeunes de RJSL qui luttiez courageusement dans un monde souvent fermé à votre réalité mais qui continuez malgré les difficultés, merci de nous faire confiance. Nous sommes fiers de vous voir vous réaliser, vous développer, malgré les embûches et les problèmes. C'est de vous que nous prenons cette force de continuer année après année.

Merci!

*Lucie Gérin, CRHA, RCC
Présidente du Conseil d'Administration*

*Sébastien Lanouette
Directeur général*

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

 Lucie Gérin	Présidente
 Bernard Labrecque	Vice-Président
 France Masson	Secrétaire
 Melissa Aristeo	Trésorier
 Diane de Palma	Administratrice
 Annabelle Attia	Administratrice
 Delphine Kampire	Administratrice, ancienne résidente
 Safiatou-Shérif Dicko	Administratrice, ancienne résidente
 Herla Sylvéus	Représentante des résidents
 Sébastien Lanouette	Directeur général

Les membres du Conseil d'Administration se sont réunis à 8 reprises en 2017-2018.

L'ÉQUIPE DE RJSL 2017-2018

Personnel Régulier:

Nom des employé(e)s	Titres
Patrick Blais	Intervenant psychosocial
Guy Goderre	Intervenant psychosocial
Mélissa McIntyre	Intervenante psychosociale
Carl Morin	Intervenant psychosocial
Véronique Mondion	Intervenante psychosociale
Patrick Gariba	Intervenant psychosocial
Linda Nichols Dubois	Intervenante psychosociale
Christine Leclerc	Intervenante psychosociale
Sylvia Losier	Intervenante psychosociale
Garry Eliacin	Intervenant de nuit
Daphné Faustin	Intervenante de nuit
Jessica Jauvin	Intervenante de nuit
Khrystelle-Gaëlle	Intervenante carrière-été
Annie-Kym Trahan	Intervenante carrière-été
Daphné Faustin	Intervenante carrière-été
Andie Lafrenière	Intervenante carrière-été
Marie-Claude Farmer	Intervenante post-hébergement
Michel Cormier	Concierge
Chantal Boies	Comptabilité
Sylvain Turcotte	Directeur-adjoint
Sébastien Lanouette	Directeur général

Personnel sur appel

Nom des employé(e)s	Titres
Amélie Kelly	Intervenante sur appel
Miguel Bergeron Longpré	Intervenant sur appel
Dominique Larose	Intervenante sur appel
Catherine Bergeron-Cantin	Intervenante sur appel
Ève Boilard	Intervenante sur appel
Sarah Bourgault	Intervenante sur appel
Geneviève Fournier	Intervenante sur appel
Amélie Martinoli-Durocher	Intervenante sur appel
Joanne Seenivasagam	Intervenante sur appel
Maxine Bouchard-Verdi	Intervenante sur appel
Stéphanie Pouliot	Intervenante sur appel
Nixon Sévère	Intervenant sur appel
Sabrina Purcell-Lalonde	Intervenante sur appel
Louckendia Jovin	Intervenante sur appel

HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **33^{ième} année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels oeuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison d'hébergement. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988**, **Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes**.

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence**.

Tout au long de cette même année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places**. Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait temporairement ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1^{er} avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de l'année en cours. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, plus de services. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada **un protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés.** Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. **RJSL améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003 débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth**, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



Depuis 2005, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

En 2009, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo ouvre ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet était le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitons outiller les jeunes de manière efficace pour permettre une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme.

En 2014, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent met fin à l'expérience du Caf St-Lo. Les coupures de subventions et le manque d'investissement des partenaires ont faits en sorte que ce projet n'était plus soutenable pour l'organisme. Face au manque de financement qui risquait donc de déstabiliser RJSL, le conseil d'administration décida donc de fermer le Caf.

En 2016, nous avons créé, avec la Fondation Dufresne-Gauthier et le soutien de l'arrondissement de Saint-Laurent, un nouveau projet nommé « L'après RJSL ». Ce projet a permis l'embauche d'une intervenante à temps plein pour s'occuper du post-hébergement, soit d'accompagner les jeunes après leurs séjours parmi nous et ainsi, de garder des liens avec notre organisme. Les données, après deux ans, démontrent toute la pertinence de ce poste et en ce sens, le conseil d'administration a décidé de faire de ce projet un programme permanent de RJSL.

LA MISSION DE RJSL

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour mission **d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



Maison d'hébergement au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 11 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



Appartements supervisés du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 ans.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 3 ans).

3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

Ils ont besoin de notre solidarité.

RAPPORT STATISTIQUE 2017-2018

Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :

94

Le nombre de résidents hébergés en 2017-2018...

48%

Le pourcentage de nos résidents de l'hébergement qui proviennent de la région administrative de Montréal...

9 792

Le nombre de repas servis cette année à la maison d'hébergement...

252

Le nombre de dépannages alimentaires provenant de Moisson Montréal pour les résidents des appartements supervisés...

48 919\$

Valeur des denrées distribuées par Moisson Montréal pour nous soutenir dans notre mission...

276

Heures de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

2 560

Heures de présence par des étudiants dans le cadre du Programme Carrière-été...

412

Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donne un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles...

81

Nombre d'ateliers sur les Saines habitudes de vie réalisés pour les résidents de RJSL...

388

Nombre de participants aux ateliers sur les saines habitudes de vie donné dans le cadre du projet « Des outils pour l'autonomie »

13

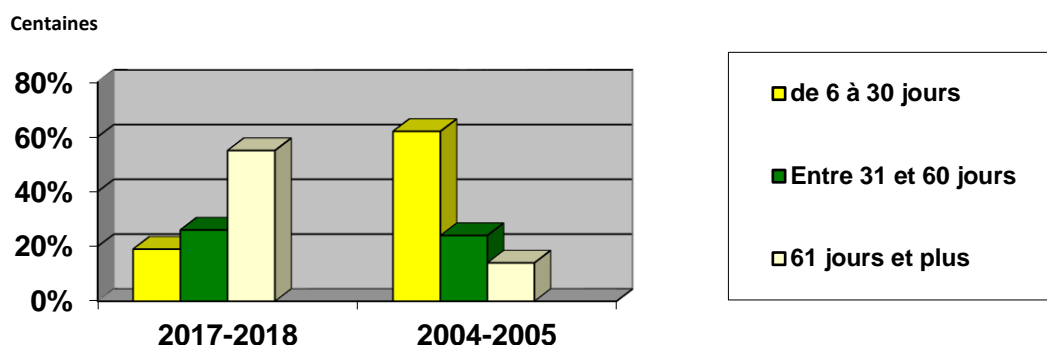
Le nombre de cuisines collectives réalisées dans notre cuisine des appartements supervisés...

Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 46 jeunes en 2017-2018. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement.

Durée des séjours

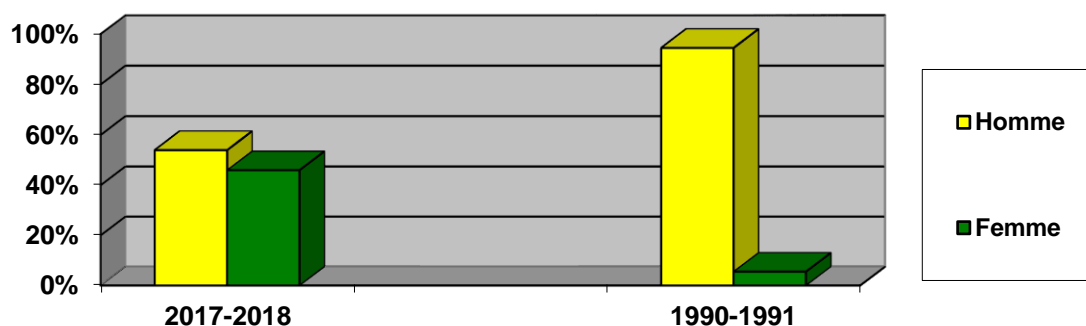
Pour l'année 2017-2018, près de 81 % des séjours de six jours et plus s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 70% l'an dernier. Les séjours durent en moyenne près de deux fois plus longtemps comparé à 2004-2005, principalement à cause des besoins de la clientèle qui ont changé. En effet, le besoin de support à plus long terme pour des clientèles spécifiques, comme en santé mentale, est plus fréquent, mais également pour permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés.



Sexe des personnes hébergées

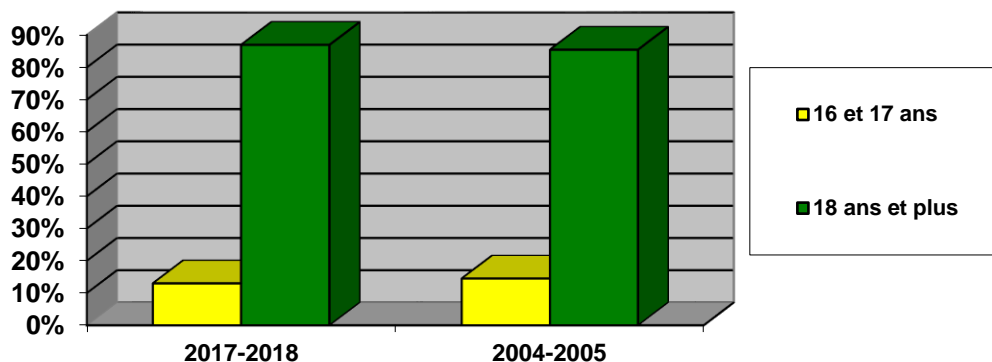
En 1991, les jeunes filles représentaient 5,5% de notre clientèle. En 2017-2018, elles représentent maintenant près de 46%, soit 15% de plus que l'an dernier.

Les filles sont de plus en plus confrontées à des problématiques comme la pauvreté, les conflits familiaux de nature culturels, ainsi que des problèmes en lien avec la santé mentale.



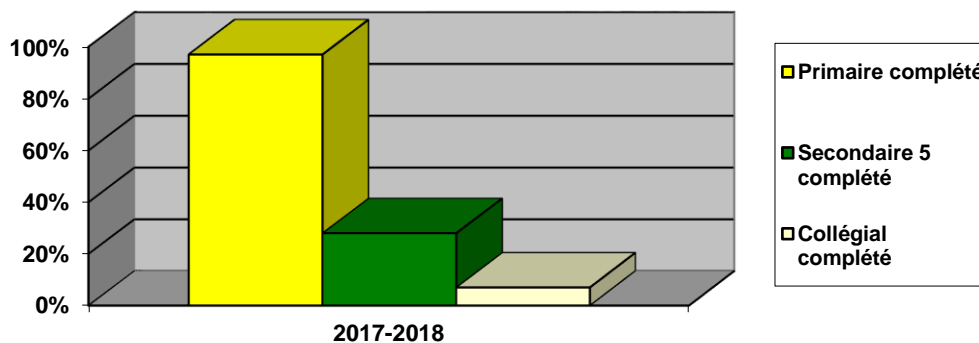
L'âge

En 2017-2018, les jeunes d'âge mineur représentent près de 13% de la clientèle desservie, comparativement à 9% l'an dernier. 37% de nos résidents sont âgés de **18 ans et moins**.



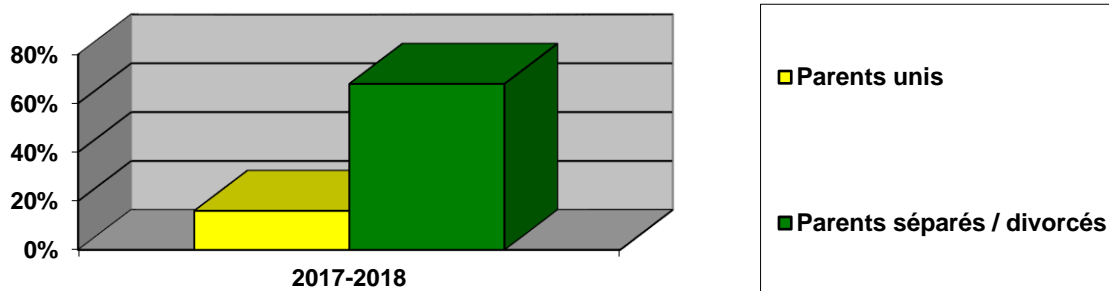
Niveau de scolarité complété

65% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5, comparativement à 81% l'an dernier. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions favorisant leur instruction, pour ainsi sortir de la pauvreté.



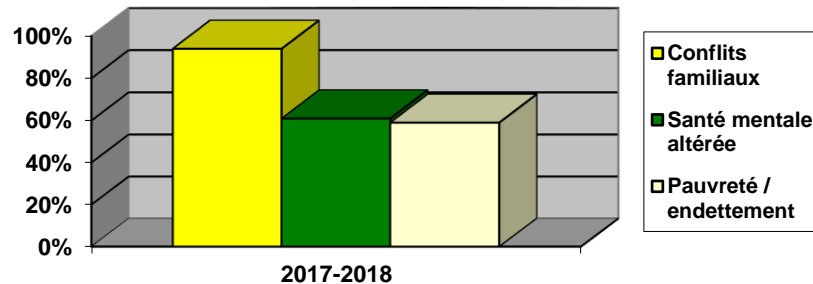
Situation familiale

À leur arrivée, 68% des jeunes vivent dans une famille éclatée, soit 8 % de plus que l'an dernier. Près de 16% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle.



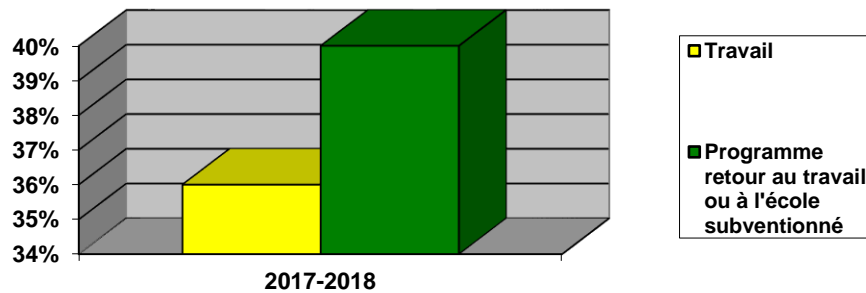
Problématiques vécues

En 2017-2018, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes sont les conflits familiaux à 94% et les problèmes liés à la santé mentale (Dépression, troubles psychotiques, détresse psychologique, etc.) à 61%, soit plus d'un jeune sur deux. Il est également important de souligner que près de 36% des jeunes, soit 2% de plus que l'an dernier, doivent prendre une médication pour traiter une problématique de santé mentale. Finalement, l'endettement et les difficultés à budgéter représentent près de 59 % des difficultés de notre clientèle.



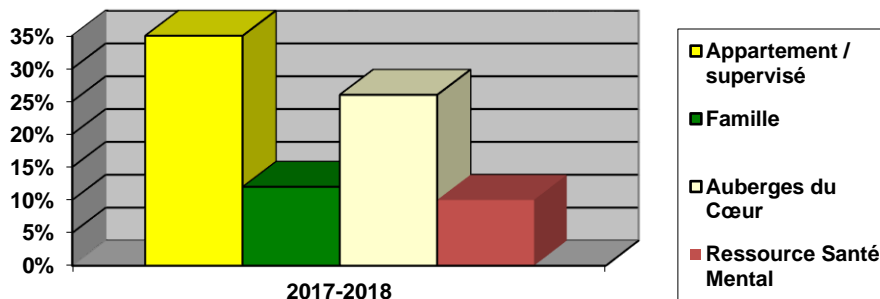
Situation économique – Sources de revenus au départ des résidents

À leur arrivée à la ressource, 55% des résidents étaient sans revenu. À leur départ, **près de 76 % des jeunes ont soit un travail ou alors débuté un programme d'intégration à l'emploi ou pour retourner à l'école.**



Destination au départ

35% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 12% choisissent de retourner vivre dans leur famille. 26% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur, soit % de moins que l'an dernier. Près de 10% se retrouvent en milieu hospitalier, Centre de crise ou bien une ressource alternative en santé mentale.

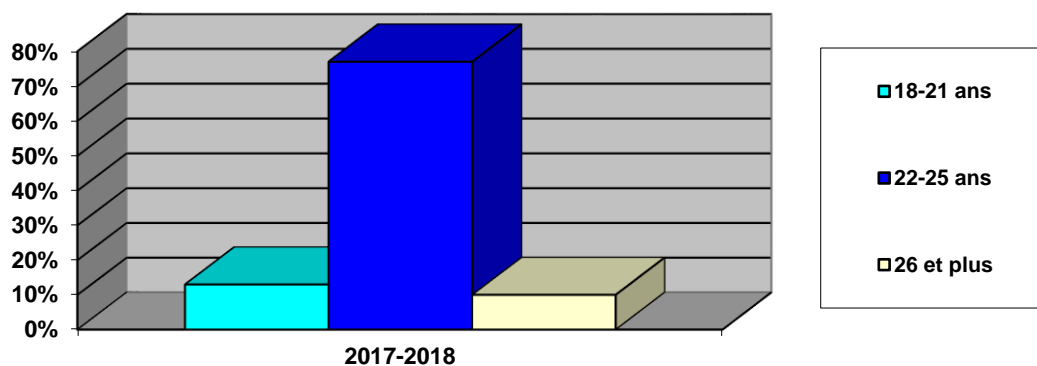


Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 48 résidents. Comme l'année précédente, ce fut une année de changement, alors que 14 résidents nous ont quittés et autant de nouveaux jeunes sont arrivés !

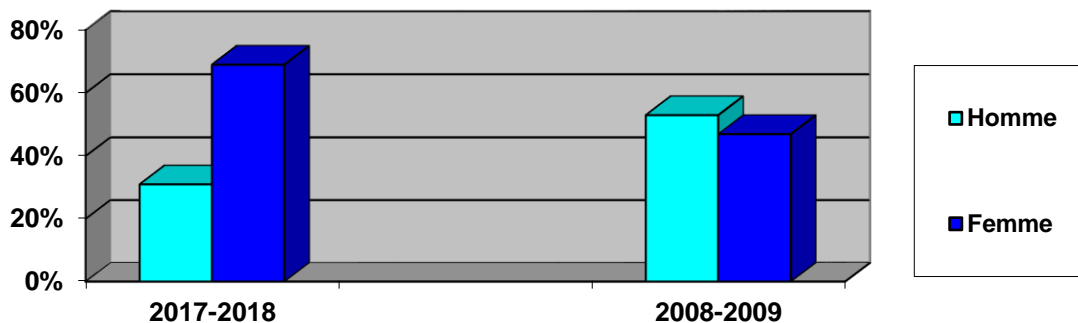
L'âge

La moyenne d'âge des résidents est un peu plus de 22 ans. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 77% du nombre d'hébergés, soit 4 % de plus que l'an dernier.



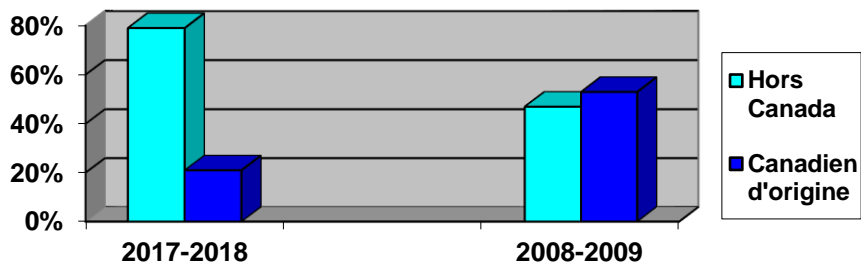
Sexe

Lors de l'année 2017-2018, sur un total de 48 résidents, 15 (31%) étaient des jeunes hommes tandis que 33 (69%) étaient des jeunes femmes, soit une augmentation de 9% comparativement à l'an dernier. Cette tendance s'accroît à chaque année depuis 2009.



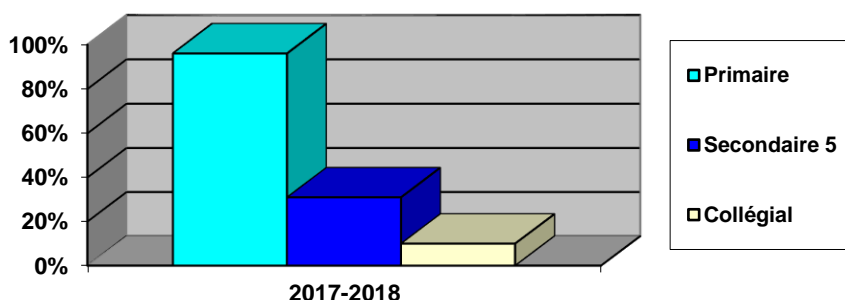
Origine ethnique

79% des résidents sont d'origine étrangère. Il s'agit d'une augmentation de 32% en comparaison à l'année 2008-2009. Les jeunes immigrants constituent donc une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



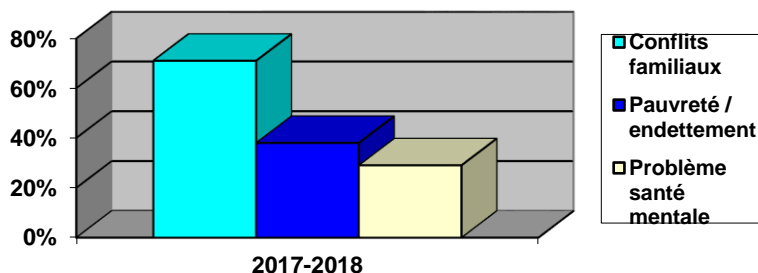
Scolarité

31% des résidents actuels ont complété leur secondaire 5. Un des objectifs du projet est de permettre aux jeunes d'obtenir leur diplôme, pour ainsi améliorer leurs moyens de subsistance. Plus de 75% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



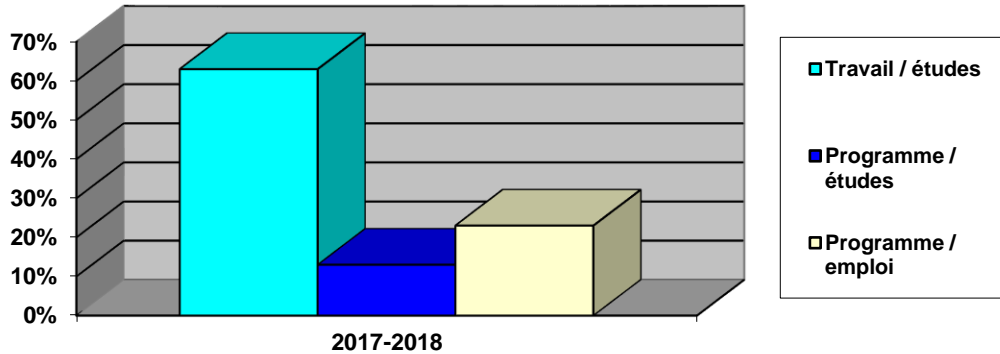
Problématiques vécues

En 2017-2018, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont les conflits familiaux (71%), la pauvreté et l'endettement (38%) et les problèmes reliés à la santé mentale (29%).



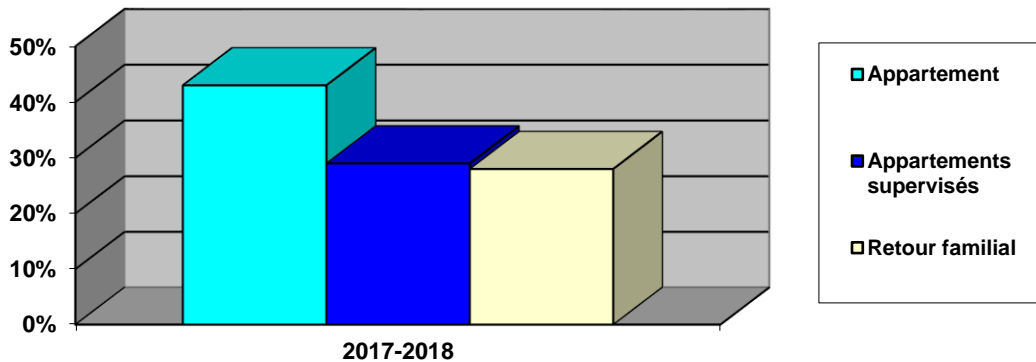
Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme soit à l'emploi ou pour les études. 63% ont un travail et vont à l'école en même temps, 23% ont un travail ou participent à un programme à l'emploi et 13% sont dans un programme de retour aux études.



Situation au départ

Sur les 14 résidents qui ont terminé leur séjour en 2017-2018, 43% d'entre eux ont continué leur cheminement en appartement, 29% ont quitté pour d'autres appartements de type supervisés. A noter qu'un peu moins que 30 % ont pris la décision de retourner vivre dans leur famille respective.

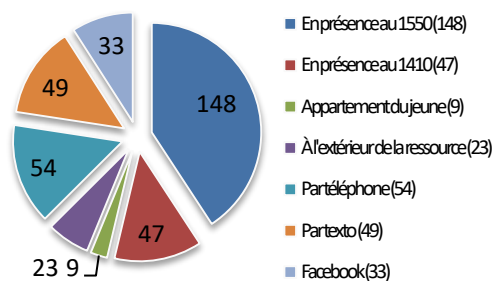


Statistiques post-hébergement

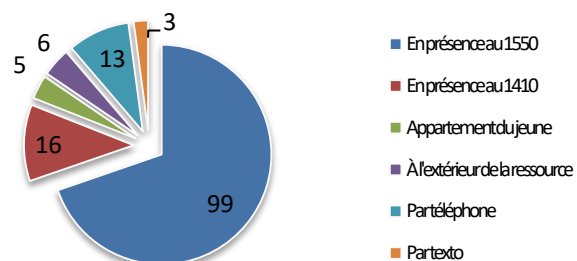
Nombre total de rencontres : 363 (augmentation de plus de 156%).
142 en 2016-2017

Type de contact :

2017-2018

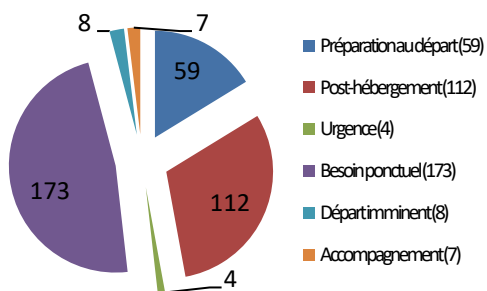


2016-2017

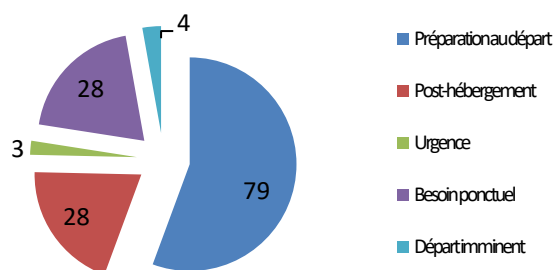


Motif de rencontre :

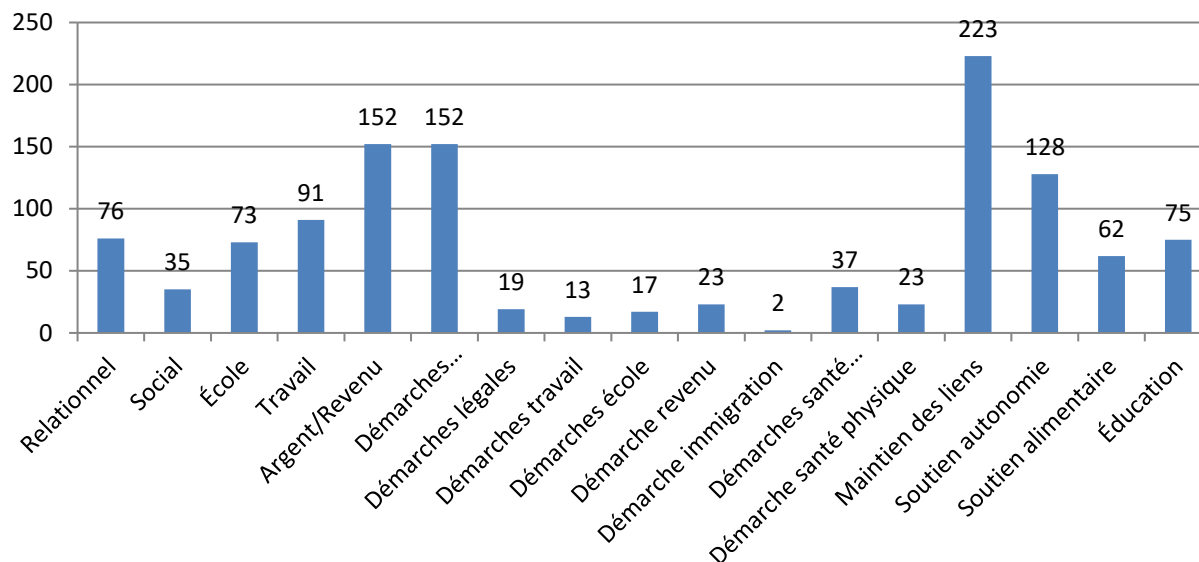
2017-2018



2016-2017



Besoins exprimés par les jeunes (suivi)* :



*N.B. En moyenne, 3 besoins spécifiques sont adressés par rencontre (cela s'inscrit dans la continuité).

Initiateur de contact :

72% des 363 contacts ont été initié par les jeunes, pour un total de 263 contacts.

Portrait de nos jeunes :

- 49 jeunes ont profité d'un suivi post-hébergement entre le 1er avril 2017 et le 31 mars 2018;
- 23 femmes et 26 hommes;
- 22 provenant des appartements supervisés et 27 provenant de l'hébergement;
- 9 jeunes des appartements supervisés ont quitté et devenus des anciens en cours de suivi, tout comme 23 jeunes de la maison d'hébergement.

BUDGET PRÉVISIONNEL 2018-2019

REVENUS	Réal 2017-2018	prévision 2018-2019
Revenus de subvention		
Subvention SHQ-Élizabeth	45 742,00 \$	46 000,00 \$
Agence Santé et Services Santé	375 404,00 \$	378 031,83 \$
Subvention OMH-Supplément au loyer	146 678,00 \$	165 503,68 \$
Subvention Salariales	28 498,00 \$	34 652,16 \$
Programme SAJ	18 856,00 \$	18 814,60 \$
Subvention Ville de Montréal	18 670,00 \$	21 340,00 \$
Total	633 848,00 \$	664 342,27 \$
Revenus d'opération		
Loyers	68 475,00 \$	65 000,00 \$
Activités de financement	304,00 \$	200,00 \$
Quote-Part des jeunes	14 234,00 \$	15 000,00 \$
Jetons de lavage	792,00 \$	750,00 \$
Autres revenus	1 000,00 \$	700,00 \$
Total	84 805,00 \$	81 650,00 \$
Recherche de financement		
Dons	23 172,00 \$	25 000,00 \$
Total	23 172,00 \$	25 000,00 \$
TOTAL REVENUS	741 825,00 \$	770 992,27 \$

DÉPENSES	Réel 2017-2018	prévision 2018-2019
Dépenses Salariales		
Salaires et charges	437 041,00 \$	482 222,77 \$
Assurance collective		12 200,00 \$
Total	437 041,00 \$	494 422,77 \$
Frais d'opération		
Entretien et réparation immeubles/équipement	26 193,00 \$	21 500,00 \$
Service à la clientèle et autres	185,00 \$	4 935,00 \$
Électricité et chauffage	20 715,00 \$	21 000,00 \$
Nourriture et médicaments résidents	11 058,00 \$	12 000,00 \$
Remboursement dépôt initial (loyer)	870,00 \$	600,00 \$
Activités et sorties résidents	2 552,00 \$	4 000,00 \$
Frais 30ième		5 000,00 \$
Frais de livraison		1 500,00 \$
Total	61 573,00 \$	70 535,00 \$
Frais administratif		
Honoraires professionnels	24 184,00 \$	21 100,00 \$
Formation	366,00 \$	3 000,00 \$
Frais de bureau	3 824,00 \$	5 696,10 \$
Téléphone	8 869,00 \$	8 500,00 \$
Publicité, cotisations, abonnements	4 724,00 \$	5 300,00 \$
Frais de déplacement et transport et représentation	6 745,00 \$	6 000,00 \$
Assurance	13 682,00 \$	15 000,00 \$
Taxes et permis	26 346,00 \$	28 500,00 \$
Frais pour service de paie	1 452,00 \$	1 500,00 \$
Total	90 192,00 \$	94 596,10 \$
Frais financiers		
Intérêts et frais bancaires	1 768,00 \$	2 000,00 \$
Intérêt sur la dette à long terme	45 449,00 \$	46 000,00 \$
Total	47 217,00 \$	48 000,00 \$
TOTAL DEPENSE	636 023,00 \$	707 553,87 \$
Excédent / Déficit	105 802,00 \$	63 438,40 \$
Amortissement des immobilisations corporelles		
	73 873,00 \$	73 096,00 \$
Excédent des produits sur les charges	31 929,00 \$	(9 657,60) \$

PERSPECTIVES

Les actions prioritaires établies pour 2018-2019 :

Suivi de la planification stratégique 2015-2020 :

Les 4 objectifs généraux autour desquels s'articule la planification stratégique sont les suivants :

1. Mettre en place et structurer une pratique de suivi post-hébergement.

Nous avons fait du projet un programme permanent de RJSL. Nous chercherons de nouveaux partenaires afin d'en assurer la pérennité

2. Revoir nos pratiques d'intervention auprès des jeunes

L'arrivée du projet « Des outils pour l'autonomie » du Regroupement des Auberges du Cœur et Secrétariat d'Action à la Jeunesse (SAJ) nous a permis, entre autre de réaliser plusieurs ateliers sur les saines habitudes de vie ainsi que d'aménager un « gym » au sous-sol du 1410.

Dans ce sens, nous verrons à maintenir et même à augmenter le nombre d'ateliers mensuels tout en offrant deux laboratoires d'intervention auprès des jeunes durant l'année 2018-2019.

3. Développer un projet rassembleur visant l'autonomie et la réinsertion des jeunes

En 2018-2019, nous prévoyons amorcer la réflexion concernant ce projet. Plusieurs opportunités s'offrent à RJSL et il est important de bien préparer le terrain pour développer un projet qui soit durable dans le temps.

4. Améliorer le bien-être des employés

Avec l'augmentation du salaire minimum et l'objectif ciblé par le gouvernement d'avoir celui-ci à 15\$ de l'heure vers 2020-2021, nous nous devons de développer un plan réaliste pour ajuster les salaires de l'équipe. Nous avons donc élaboré un plan sur plusieurs années afin d'atteindre ce seuil sans négliger les employés plus anciens de RJSL. 2018-2019 sera la première année de ce plan financier.

Dans le même ordre d'idée, nous cherchons à offrir de meilleures conditions de travail à nos employés et c'est pourquoi nous mettrons en place un programme d'assurance collective à RJSL.

Ces deux actions obligeront le CA à développer certaines stratégies de financement et la direction travaillera à les mettre en place. Avec la réserve de gestion des opérations complétée cette année, garantissant une certaine stabilité en cas de problématique de financement, nous pouvons nous permettre de prendre ces actions afin d'attirer et de fidéliser notre personnel performant.

IMPLICATION DE RJSL

RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de ses ressources humaines.
- Maintenir une pratique de suivi post-hébergement

Ressources Jeunesse de St-Laurent tient à être un acteur positif et un leader dans son quartier, l'arrondissement de St-Laurent. Nous siégeons donc sur le CAP (comité d'action prioritaire) Financement du COSSL (Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent) qui a pour but de développer des stratégies de financement pour le milieu communautaire laurentien.

Aussi, RJSL tient à renouveler sa participation auprès Regroupement des Auberges du Cœur et à sa Fondation. En ce sens, nous participons au comité des inters, au comité « les auberges Bougent » et au comité ad hoc Statistique du Regroupement. Nous avons aussi siégé sur le CA de la fondation des auberges du cœur comme secrétaire de la Fondation et avons participé à l'élaboration d'un programme de bourse d'études pour les jeunes.

CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et la défense des droits des jeunes.

Le CAP Financement et la Table Centrale du COSSL, la Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.



DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds de 2017-2018

Donateurs et donatrices

La Fondation Dufresne et Gauthier
La Fondation des Auberges du Cœur
La Fondation Carmand Normand
La Fondation SSQ
Monsieur Jean-Marc Fournier, Député de
Saint-Laurent
Madame Christine St-Pierre, Député de
l'Acadie
Ivanhoé Cambridge inc.

Bailleurs de fonds

L'Agence de Santé et de Services Sociaux de
Montréal
La Société d'Habitation du Québec
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal
Développement Ressources Humaines
Canada
Ville de Montréal – Arrondissement Saint-
Laurent

Dons en biens et services

Moisson Montréal
Association des chirurgiens-dentistes (6 visites)
La Cage Brasserie sportive - Saint-Laurent
Pizza Planète - Saint-Laurent
Pharmaprix Nilli Elias
Restaurant Mc Donald - Saint-Laurent
Provigo Saint-Laurent
Décarie Hot-Dog

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :

